PRAVIDLA SAUNOF CLUBU

SAUNOF | Boutique Sauna & Wellness Kroměříž

Pravidla členství a využívání zákaznického kreditního programu

1. Základní ustanovení

1.1. SAUNOF Club je zákaznický program wellness centra SAUNOF, jehož cílem je poskytovat registrovaným členům výhody při využívání služeb a nákupu vybraného sortimentu.

1.2. Tato pravidla upravují podmínky členství v SAUNOF Clubu, správu zákaznického kreditu, čerpání výhod a další podmínky účasti v programu.

1.3. Členstvím v SAUNOF Clubu zákazník potvrzuje, že se s těmito pravidly seznámil a souhlasí s nimi.

1.4. Členství samo o sobě nezakládá nárok na přednostní vstup do wellness centra, rezervaci místa ani na dostupnost konkrétní služby.

2. Vznik a vedení členství

2.1. Členství v SAUNOF Clubu vzniká registrací zákazníka prostřednictvím provozovatele, zpravidla na recepci wellness centra SAUNOF.

2.2. Pro vedení členství je zákazník povinen poskytnout údaje nezbytné pro jeho registraci, identifikaci a správu zákaznického kreditu.

2.3. Členství je určeno konkrétnímu registrovanému zákazníkovi. Členství ani zákaznický kredit nelze bez souhlasu provozovatele převést na jinou osobu.

2.4. Člen odpovídá za správnost poskytnutých údajů a za to, že jeho zákaznický účet není využíván v rozporu s těmito pravidly.

3. Dobití a vedení zákaznického kreditu

3.1. Základní podmínkou využívání kreditního programu SAUNOF Club je dobití zákaznického kreditu v minimální výši **3 000 Kč**.

3.2. Kredit je evidován na zákaznickém účtu člena a lze jej využívat k úhradě služeb a zboží, u kterých provozovatel čerpání kreditu umožňuje.

3.3. Aktuální výše kreditu a uskutečněná čerpání jsou evidovány v systému provozovatele. Informace o zůstatku kreditu poskytuje obsluha recepce.

3.4. Kredit není úročen. Nepředstavuje bankovní vklad ani prostředky vedené na platebním účtu zákazníka.

3.5. Kredit nelze standardně vyplatit v hotovosti, převést na bankovní účet ani směnit za jiné peněžní plnění, s výjimkou případů, kdy takovou možnost stanoví právní předpis nebo se na ní provozovatel se zákazníkem výslovně dohodne.

3.6. Kredit je určen k čerpání v rámci služeb a nabídky SAUNOF. Jeho využití se řídí aktuální nabídkou provozovatele a těmito pravidly.

4. Platnost zákaznického kreditu

4.1. Zákaznický kredit má platnost **12 měsíců od posledního dobití kreditu**.

4.2. Nové dobití kreditu obnovuje dobu jeho platnosti podle pravidel uvedených v tomto článku.

4.3. Informace o aktuálním zůstatku kreditu a jeho platnosti lze získat **výhradně osobně na recepci wellness centra SAUNOF**.

4.4. Po uplynutí platnosti může být nevyčerpaný zůstatek zneplatněn. Tím není dotčena povinnost provozovatele postupovat v souladu s příslušnými právními předpisy.

5. Výhody členství

5.1. Člen SAUNOF Clubu získává následující výhody:

- **10% sleva** na vybrané služby Saunového SPA a na sortiment saunového baru.
- **5% sleva** na službu VIP Whirlpool.
- **Individuální cena za vstup** do wellness centra SAUNOF, stanovená pro členy SAUNOF Clubu podle aktuální nabídky provozovatele.

5.2. Slevy a individuální ceny se uplatňují při nákupu na místě, pokud není u konkrétní služby nebo nabídky stanoveno jinak.

5.3. Slevy SAUNOF Clubu se nevztahují na rezervace provedené prostřednictvím webového rezervačního systému ani na nákup dárkových poukazů.

5.4. Slevy nelze uplatnit zpětně na již uskutečněné nákupy.

5.5. Slevy se neposkytují automaticky na položky, u kterých je jejich uplatnění výslovně vyloučeno, zejména v rámci zvláštních akcí, zvýhodněných balíčků nebo individuálních nabídek.

5.6. Kombinování slev SAUNOF Clubu s jinými slevami, akcemi či zvýhodněnými nabídkami není nárokové. O případném souběhu rozhodují podmínky konkrétní nabídky.

6. Čerpání kreditu a uplatnění výhod

6.1. Člen může kredit využívat k úhradě oprávněných nákupů v SAUNOF podle aktuální nabídky a možností provozního systému.

6.2. Při nákupu člen oznámí obsluze, že chce využít výhody SAUNOF Clubu, a umožní ověření svého členství.

6.3. Sleva se uplatňuje na příslušnou cenu podle podmínek konkrétní služby či produktu. Po uplatnění slevy lze výslednou částku uhradit zákaznickým kreditem, pokud je daná transakce pro čerpání kreditu povolena.

6.4. Člen je povinen zkontrolovat správnost provedené transakce. Případné nesrovnalosti oznámí obsluze bez zbytečného odkladu.

7. Ochrana zákaznického účtu a zneužití programu

7.1. Člen nesmí využívat SAUNOF Club v rozporu s jeho účelem, těmito pravidly nebo právními předpisy.

7.2. V případě důvodného podezření na zneužití členství, neoprávněné čerpání kreditu nebo jiný závažný rozpor s pravidly může provozovatel dočasně omezit využívání členských výhod v rozsahu nezbytném k prověření situace.

7.3. Provozovatel je oprávněn požadovat součinnost člena při řešení nesrovnalostí týkajících se jeho zákaznického účtu.

7.4. Případné omezení nebo ukončení členství musí být přiměřené okolnostem a nesmí nepřípustně zasahovat do práv zákazníka vyplývajících z právních předpisů.

8. Změna a ukončení programu

8.1. Provozovatel si vyhrazuje právo SAUNOF Club upravit, změnit jeho podmínky nebo program ukončit.

8.2. Změny pravidel budou zveřejněny vhodným způsobem, zejména na webových stránkách SAUNOF nebo prostřednictvím informací dostupných ve wellness centru.

8.3. Změny podmínek neomezují práva zákazníků, která jim přiznávají právní předpisy. Provozovatel bude při změnách respektovat zejména již vzniklá práva a povinnosti týkající se zakoupeného kreditu.

8.4. Ukončení členství samo o sobě nezbavuje provozovatele povinností, které mu vůči zákazníkovi ukládají právní předpisy.

9. Ochrana osobních údajů

9.1. Osobní údaje členů jsou zpracovávány v rozsahu nezbytném pro registraci a správu členství, evidenci kreditu, poskytování členských výhod a plnění souvisejících právních povinností.

9.2. Podrobné informace o zpracování osobních údajů jsou uvedeny v samostatném dokumentu Zásady ochrany osobních údajů provozovatele SAUNOF.

10. Závěrečná ustanovení

10.1. Tato pravidla tvoří samostatný dokument upravující členství v SAUNOF Clubu. V otázkách, které tato pravidla výslovně neupravují, se použijí příslušná ustanovení všeobecných obchodních podmínek SAUNOF a platných právních předpisů.

10.2. V případě rozporu mezi těmito pravidly a kogentními ustanoveními právních předpisů mají přednost příslušná zákonná ustanovení.

10.3. Tato pravidla nabývají účinnosti dne **24. 10. 2026**.

Provozovatel

Zdeněk Polášek
Komenského 228
768 24 Hulín

IČO: 87701162
DIČ: CZ9007025027

Provozovna: SAUNOF | Boutique Sauna & Wellness
Bílanská 2461/16, Kroměříž

Datum účinnosti: 24. 10. 2026