

United Risk Management S.p.A. ha deciso di istituire un Sistema di gestione per la Qualità conforme ai requisiti espressi dalla Norma UNI EN ISO 9001:2015 per le seguenti attività:

Safety, security & compliance nelle attività di rigenerazione urbana e *integrity management* per la riqualificazione e la gestione dei cantieri

United Risk Management S.p.A. ricerca continue soluzioni avanzate ed innovative volte a offrire servizi di alta qualità attraverso il perseguimento della crescita aziendale mediante innovazione tecnologica e sviluppo delle risorse umane per promuovere un servizio al Cliente nel rispetto della legge e dei migliori standard di mercato. Per conseguire e mantenere nel tempo gli obiettivi prefissati, la Società ha implementato un Sistema di Gestione Qualità (SGQ) basato sulla norma UNI EN ISO 9001:2015, come sistema capace di misurare e migliorare in modo continuativo le prestazioni aziendali, garantire un impiego efficace ed efficiente delle risorse e soddisfare le aspettative dei Clienti, Dipendenti, Fornitori e parti interessate in genere. In linea con tali principi e con i valori riportati nel Modello di Organizzazione e di Gestione e Controllo, la presente politica definisce gli indirizzi generali di United Risk per l'attuazione del SGQ.

Le strategie aziendali, pertanto, si traducono in specifici obiettivi e traguardi, tali da:

- adottare e mantenere un efficace SGQ nei processi, nei servizi erogati, nel rispetto dei requisiti normativi e di altre prescrizioni che la società decide di sottoscrivere volontariamente;
- definire le responsabilità assegnate a tutte le Aree aziendali verificando che siano state comprese ed applicate;
- impegno sistematico dell'Alta Direzione per garantire il processo di miglioramento continuo;
- controllare ed ottimizzare i processi aziendali, correggendo le Non Conformità causa di sprechi e difetti per migliorare continuamente le performances;
- effettuare verifiche ispettive per misurare l'attuazione e l'efficacia del SGQ e la sua conformità alla presente Politica, assicurando l'adozione di opportune azioni correttive onde rimuovere eventuali cause di inadeguatezza del Sistema stesso;
- coinvolgere e rendere partecipe tutto il personale per il conseguimento degli obiettivi aziendali;
- improntare il rapporto con il Cliente e con le altre parti interessate alla massima collaborazione, cercando di valutare tutte le richieste al fine di dare tempestive risposte, soluzioni adeguate e comprendere eventuali bisogni che possano essere soddisfatti o generino opportunità di nuovi servizi;
- selezionare, qualificare e collaborare con i fornitori per migliorare continuamente la qualità del servizio reso;
- assicurare e mantenere risorse adeguate alla struttura;
- identificare i bisogni formativi del personale per pianificare interventi mirati a garantirne il mantenimento delle competenze e la crescita professionale;
- approfondire in fase di offerta / primo contatto le esigenze specifiche di ogni cliente per consigliarlo al meglio e proponendogli personalizzazioni specifiche per esigenze di qualità e precisione speciali;
- adottare un efficace approccio al rischio.

Il Sistema di Gestione per la Qualità poggia su documenti e procedure che devono guidare ciascuna funzione aziendale e garantire il raggiungimento degli obiettivi e dei traguardi prefissati. Il raggiungimento degli obiettivi è possibile attraverso l'impegno di tutto il personale; l'Alta direzione dichiara il proprio impegno per la realizzazione di questi obiettivi e per la diffusione di questi modelli di comportamento. Tutti i dirigenti e i dipendenti sono chiamati al rispetto delle prescrizioni del Manuale della Qualità e all'impegno per il miglioramento continuo tali da:

- garantire il rispetto delle procedure e delle regole;
- raggiungere gli obiettivi di qualità prefissati;
- combattere le inefficienze e proporre azioni per il miglioramento continuo dei processi;
- accrescere le proprie conoscenze ed arricchire il proprio bagaglio culturale;
- guidare i propri collaboratori con l'esempio ed il coinvolgimento;
- rispettare le diversità (di opinione, di cultura, di religione, di lingua, etc...).

La presente Politica deve essere resa disponibile a tutte le parti interessate interne ed esterne.

Milano, 26 aprile 2022

United Risk Management S.p.A.
Amministratore Delegato
Dr. Carlo Mastrangelo

