

DOCUMENTACIÓN ASISTENCIA TÉCNICA EN DISVENT INGENIEROS

ESTE ENVÍO NO REQUIERE NÚMERO DE RMA

IMPORTANTE: SU ENVÍO NO PODRÁ SER PROCESADO EN DISVENT HASTA QUE RECIBAMOS ESTE DOCUMENTO DEBIDAMENTE CUMPLIMENTADO. POR FAVOR, INCLÚYALO EN UN LUGAR VISIBLE DEL EMBALAJE JUNTO A SU ENVÍO.

DATOS DEL REMITENTE

<u>EMPRESA:</u>		
<u>NIF/NIE:</u>		
<u>PERSONA CONTACTO:</u>		
<u>DIRECCIÓN COMPLETA:</u> (el equipo se devolverá una vez reparado a esta misma dirección)		
<u>TEL. Principal</u>	<u>Tel. Alternativo (opcional)</u>	<u>EMAIL</u>

PRODUCTOS

<u>DESCRIPCIÓN/MODELO</u>	<u>CANTIDAD</u>	<u>NÚMERO DE SERIE</u>

REPARACIÓN EN GARANTÍA (**Imprescindible** adjuntar factura de compra)

REPARACIÓN FUERA GARANTÍA (**La realización de presupuesto conllevará un cargo de 40€+IVA, deducibles en su totalidad si es aceptado.**)

DESCRIPCIÓN DE LA AVERÍA / MOTIVO DE LA DEVOLUCIÓN

Por favor, detalle lo máximo posible los síntomas que presente su equipo y cómo los ha observado.

ACCESORIOS INCLUIDOS CON LA UNIDAD (CABLES, SOPORTES, ETC):

FIRMA / SELLO DE LA EMPRESA

NOTAS MUY IMPORTANTES:

- **Disvent Ingenieros S.A. se reserva el derecho de aceptar envíos que no cumplan con las condiciones establecidas.**
- Disvent Ingenieros S.A. se reserva el derecho de aceptar la entrada en taller de equipos vendidos por otros canales de distribución distintos a su red comercial. Se verificará la procedencia del equipo a través de número de serie o factura.
- Disvent ingenieros se reserva el derecho de cobrar la gestión por realizar un presupuesto en caso de reparaciones fuera de garantía y generar un cargo en concepto del tiempo empleado por nuestro Servicio Técnico, Logística y Administración.
- **Reparación en garantía:** los portes serán compartidos. El cliente abona los de ida y Disvent Ingenieros los de vuelta.
- **Reparación fuera de garantía:** los portes del envío a nuestro taller serán pagados por parte del remitente.
- Toda reparación en garantía debe acreditarse adjuntando una copia de la factura de compra a Disvent. En caso de cliente final todas las reparaciones recibidas sin factura adjunta serán tratadas como reparaciones fuera de garantía.
- La no detección de la avería declarada por el remitente, en garantía o fuera de garantía, genera un cargo en concepto del tiempo empleado por nuestro Servicio Técnico, Logística y Administración (en caso de tener que enviar el equipo al fabricante, los cargos a aplicar serán los que dictamine la política de cada fabricante).
- En caso de que su reparación requiera de envío a fabricante, el remitente recibirá una notificación a la dirección de e-mail indicada, junto con un presupuesto previo orientativo de los cargos mínimos que el envío podría conllevar. Su equipo quedará a la espera de confirmación por escrito de conformidad con el envío.
- Las reparaciones, estén o no en garantía, se atenderán en nuestros laboratorios por lo que los servicios adicionales como el desmontaje, montaje, pruebas in situ y desplazamientos se cobrarán aparte.
- **El cliente dispone de 90 días para hacer la recogida o solicitar el envío de los equipos enviados al Servicio Técnico. Pasado este plazo, los equipos serán destruidos.**

Doblar por aquí y colocar en lugar visible en el exterior de la caja

Dirección de envío:

DISVENT INGENIEROS S.A.
c/ Ecuador, 77 (bajos)
08029 Barcelona
Telf.-933636385

**DISVENT
INGENIEROS**

A la atención de: **DEPARTAMENTO TÉCNICO**

DOCUMENTACIÓN ASISTENCIA TÉCNICA EN DISVENT INGENIEROS