

### Sectiunea 1: ORGANIZATORUL CAMPANIEI

1.a. Organizatorul campaniei este **SC WORLD TRAVEL SRL**, cu sediul în București, Str. Dr Felix nr. 57, sector 1, înregistrată la Registrul Comerțului sub nr. J40/7950/1997, Cod de Înregistrare Fiscală RO9875158, cont bancar RO48INGB0001000171028911, deschis la ING BANK, tel: 031 4035060, reprezentată de dna Elena Carmen Demetriade, în calitate de Director General, denumită în continuare “Organizator”.

Participanții au obligația de a respecta termenii și condițiile regulamentului oficial al Campaniei, potrivit celor menționate mai jos (denumit în continuare Regulament Oficial).

1.b. Regulamentul Oficial este întocmit și va fi făcut public conform legislației aplicabile din România pe site-ul [www.rccl.ro](http://www.rccl.ro). Organizatorul își rezervă dreptul de a modifica sau schimba Regulamentul Oficial, urmând ca astfel de modificări să intre în vigoare numai după anunțul prealabil de prezentare a acestor modificări/schimbări pe site-ul [www.rccl.ro](http://www.rccl.ro) sau la sediul World Travel din Str. Dr. Felix, nr.57, Sector 1, București.

### Sectiunea 2: ARIA DE DESFĂȘURARE A CAMPANIEI

Campania este organizată și se desfășoară pe întreg teritoriul României, în conformitate cu prevederile prezentului Regulament.

### Sectiunea 3: DREPTUL DE PARTICIPARE

La acest concurs pot participa toate persoanele fizice cu vârsta peste 18 ani, cu domiciliul/reședința în România, care acceptă termenii și condițiile prezentului Regulament (denumiți în continuare „Participanți”).

Nu sunt eligibili a participa la campanie angajații Organizatorului și nici membrii familiilor acestora: soți/soții sau rude de gradul întâi/doi.

Prin participarea la Campanie, Participanții confirmă luarea la cunoștință a tuturor prevederilor Regulamentului și își exprimă acordul în privința acestora, participarea la această Campanie implicând obligativitatea respectării prevederilor prezentului Regulament.

### Sectiunea 4: PERIOADA DE DESFĂȘURARE

Campania se desfășoară începând cu data de **01 octombrie 2024** și se va încheia la data de **31 decembrie 2024**.

### Sectiunea 5: MECANISMUL CAMPANIEI

#### 5.1 SUBIECTUL CAMPANIEI:

Orice persoană fizică, cu vârsta peste 18 ani și domiciliul în România, care se abonează la newsletterul Organizatorului, pe site-ul [www.rccl.ro](http://www.rccl.ro), în perioada **01 octombrie 2024 – 31 decembrie 2024**, se poate înscrie în campanie. Condiția de participare este să completeze formularul de înscriere disponibil la adresa <https://rccl.ro/intra-in-comunitatea-noastra/>, furnizând numele și prenumele complete, precum și o adresă de e-mail validă. Odată înscrisi, vor primi automat un e-mail de confirmare în cadrul căruia pot descarca **un voucher în**

**valoare de 50 euro**, pentru rezervarea de croaziere Royal Caribbean International, Celebrity Cruises, Azamara sau Silversea, direct de la Organizatorul Campaniei, World Travel SRL (nu prin Terțe Părți).

Nu vor fi luate în considerare persoanele care nu îndeplinesc condițiile de înscriere la campania de abonare precum și cei care furnizează adrese de e-mail invalide. Pentru revendicarea voucherelor, Participanții trebuie să respecte pașii incluși în această secțiune. Participanții au dreptul la o singură înscriere în campanie în perioada de concurs (în cazul dezabonării, orice reabonare va fi invalidată).

### 5.2 PREMII

**Voucher în valoare de 50 euro**, utilizabil pentru rezervarea de croaziere Royal Caribbean International, Celebrity Cruises, Azamara sau Silversea, itinerarii de minimum 7 nopți, în perioada **01 octombrie 2024 – 31 decembrie 2024**, cu perioada de călătorie până la **31 decembrie 2025**. Rezervarea trebuie efectuată direct la Organizatorul Campaniei, World Travel SRL (nu prin Terțe Părți). Valoarea voucherului se va deduce la momentul plății finale a croazierei.

### 5.3 CONDIȚIILE CAMPANIEI

- Se acordă maximum un voucher de persoană, care nu poate fi cumulat cu alte vouchere promoționale sau certificate valorice FCC.
- Se pot aplica maximum două vouchere pe o rezervare de croazieră.
- În cadrul ofertei nu se acordă reduceri suplimentare pentru copii.
- Rezervarea croazierei pentru care se utilizează voucher-ul trebuie să se efectueze cu adresa de e-mail abonată la newsletter, fie online, pe [www.rccl.ro](http://www.rccl.ro), fie prin e-mail, la adresa [office@rccl.ro](mailto:office@rccl.ro).
- Nu se poate solicita contravaloarea premiului în bani sau înlocuirea cu alte beneficii.
- Prin participarea la această Campanie, participanții sunt de acord ca adresele de e-mail să fie introduse în baza de date a Organizatorului, să fie prelucrate și folosite în viitor pentru a transmite mesaje publicitare și comunicări de marketing.
- Voucherele nefolosite până la data finalizării campaniei, **31 decembrie 2024**, își pierd valabilitatea.

### 5.4 COMBINABILITATEA CU ALTE CAMPANII

Prezenta campanie nu se combină cu alte campanii de fidelizare prezente și viitoare ale Organizatorului.



### Sectiunea 6: INFORMAREA PARTICIPANȚILOR

Prezentul Regulament stă la dispoziția oricărei persoane sau autorități interesate, fiind publicat pe site-ul [www.rccl.ro/regulament-campanie-abonare-newsletter](http://www.rccl.ro/regulament-campanie-abonare-newsletter). Participarea la campanie implică obligativitatea respectării prevederilor prezentului Regulament.

### Sectiunea 7: ÎNCETAREA CAMPANIEI

Prezenta campanie poate înceta înainte de data menționată în secțiunea 4 numai în cazul apariției unui eveniment ce constituie forța majoră conform legislației în vigoare, inclusiv în cazul imposibilității Organizatorului, din motive independente de voința sa, de a continua prezenta campanie.

### Sectiunea 8: PROTECȚIA DATELOR PERSONALE

**8.1** Organizatorul Campaniei se obligă să respecte drepturile tuturor participanților, în conformitate cu prevederile legale privind protecția persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date, respectiv, ale Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din data de 27.04.2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE („GDPR”).

**8.2** Organizatorul acționează în calitate de operator conform GDPR în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal ale participanților care se înscriu în Campanie. Prelucrarea datelor cu caracter personal colectate și utilizate în contextul organizării și desfășurării Campaniei vor fi guvernate de regulile descrise în acest Regulament.

#### Scopurile prelucrării datelor cu caracter personal:

Datele cu caracter personal sunt prelucrate în următoarele scopuri:

1. organizarea și desfășurarea Campaniei și acordarea voucherului la persoanele participante;
2. utilizarea datelor cu caracter personal ale participantului în scopuri promoționale și publicitare în legătură cu ofertele actuale în cadrul campaniei (consimțământul persoanelor vizate);
3. transmiterea de comunicări comerciale în scop de marketing cum ar fi oferte cu privire la croazierele comercializate de Organizator, invitații de a participa la concursuri, loterii publicitare, chestionare sau sondaje și alte comunicări similare (consimțământul persoanelor vizate);
4. prelucrări automate, inclusiv profilare; (consimțământul persoanelor vizate);
5. în vederea încheierii și executării unui contract pe care persoana vizată l-a încheiat cu Organizatorul în scopul utilizării voucherului rezultat din Campanie, soluționarea reclamațiilor și a solicitărilor din partea

clienților, inclusiv aspectele legate de rezervări, precum confirmare, facturare, soluționarea potențialelor litigii înaintate instanțelor, recuperarea creanțelor;

7. soluționarea oricăror plângeri în legătură cu organizarea și desfășurarea Campaniei și acordarea discounturilor afișate;

În cazul în care consimțământul persoanelor vizate constituie temeiul juridic pentru prelucrarea datelor cu caracter personal, persoanele vizate au dreptul de a-și retrage acest consimțământ în orice moment. În cazul în care câștigătorii își retrag consimțământul pentru prelucrarea datelor cu caracter personal în scopuri promoționale și publicitare, Organizatorul vă înceta respectiva prelucrare fără a afecta însă alte operațiuni de prelucrare ale datelor cu caracter personal care se fac în baza altor temeiuri juridice. Participanții care refuză să comunice sau își retrag consimțământul pentru prelucrarea datelor cu caracter personal necesare pentru participarea în Campanie, nu vor fi eligibili să participe la această campanie.

Categoriile de date cu caracter personal prelucrate, vor fi numele și prenumele complete, precum și adresa de e-mail folosită pentru abonarea la newsletter.

Organizatorul poate dezvălui datele cu caracter personal către:

- Furnizori ai serviciilor aferente activităților de marketing (agenții de marketing, societăți de furnizare a serviciilor de e-mail marketing)
- Furnizorii produselor participante la Campanie
- Autorități publice sau alte categorii de destinatari, dacă dezvăluirea are la bază un temei juridic adecvat (cum ar fi o obligație legală, consimțământul sau interesul legitim).

### **Durata de păstrare a datelor**

Datele cu caracter personal se păstrează cât este necesar pentru îndeplinirea scopurilor pentru care au fost colectate, cu respectarea procedurilor interne privind retenția datelor, inclusiv a regulilor de arhivare aplicabile. Spre exemplu, datele cu caracter personal colectate pentru scopul Campaniei vor fi stocate pe durata acesteia plus o perioadă suplimentară de 5 ani.

### **Drepturile persoanelor vizate:**

Conform legii, persoanele vizate beneficiază de o serie de drepturi. Începând cu data intrării în vigoare a GDPR, persoanele vizate beneficiază de următoarele drepturi:

Dreptul de acces: persoanele vizate au dreptul de a obține de la Operator confirmarea că prelucrează datele lor cu caracter personal, precum și informații privind specificul prelucrării cum ar fi: scopul, categoriile de date cu caracter personal prelucrate, destinatarii datelor, perioada pentru care datele sunt păstrate, existența dreptului de rectificare, ștergere sau restricționare a prelucrării.

Dreptul de rectificare a datelor: persoanele vizate au dreptul de a solicita modificarea datelor lor cu caracter personal incorecte ori, după caz, completarea datelor care sunt incomplete.

Dreptul la ștergere: persoanele vizate au dreptul de a solicita ștergerea datelor lor cu caracter personal atunci când: acestea nu mai sunt necesare pentru scopurile pentru care au fost colectate și se prelucrează; și-au retras consimțământul pentru prelucrarea datelor cu caracter personal și Operatorul nu le mai poate prelucra pe alte temeuri legale; datele cu caracter personal sunt prelucrate contrar legii; datele cu caracter personal trebuie șterse conform legislației relevante;

Retragerea consimțământului și dreptul de opoziție: persoanele vizate au dreptul de a-și retrage oricând consimțământul cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal prelucrate pe baza de consimțământ.

Dreptul la portabilitate: în măsura în care se prelucrează datele cu caracter personal prin mijloace automatizate, persoanele vizate au dreptul să solicite Operatorului furnizarea datelor cu caracter personal într-o formă structurată, utilizată frecvent și care poate fi citită în mod automatizat.

Pentru exercitarea drepturilor menționate, persoanele vizate pot contacta Operatorul utilizând următoarele date de contact:

În atenția: Responsabilului cu Protecția Datelor (DPO)

Adresa de Corespondenta: Str Dr Felix nr 57, et 2, sector 1, Bucuresti, 011033.

E-mail: [dataprotection@worldtravel.ro](mailto:dataprotection@worldtravel.ro)

### **Sectiunea 9: LITIGII**

Eventualele litigii apărute între Organizator și participanții la prezenta campanie se vor rezolva pe cale amiabilă sau în cazul în care aceasta nu va fi posibilă, litigiile vor fi soluționate de instanțele judecătorești române competente.

### **Contact World Travel**

**Adresa:** Str Dr.Felix 57, Etaj 2, Sector 1, București

**Tel:** 031 403 50 60

**E-mail:** [office@rccl.ro](mailto:office@rccl.ro)