

Sectiunea 1: ORGANIZATORUL CAMPANIEI

1.a. Organizatorul campaniei este **SC WORLD TRAVEL SRL**, cu sediul în București, Str. Dr Felix nr. 57, sector 1, înregistrată la Registrul Comerțului sub nr. J1997007950405, Cod de Înregistrare Fiscală RO9875158, cont bancar RO48INGB0001000171028911, deschis la ING BANK, tel: 031 4035060, reprezentată de dna Elena Carmen Demetriade, în calitate de Director General, denumită în continuare “Organizator”.

Participanții au obligația de a respecta termenii și condițiile regulamentului oficial al Campaniei, potrivit celor menționate mai jos (denumit în continuare Regulament Oficial).

1.b. Regulamentul Oficial este întocmit și va fi făcut public conform legislației aplicabile din România pe site-ul www.rccl.ro. Organizatorul își rezervă dreptul de a modifica sau schimba Regulamentul Oficial, urmând ca astfel de modificări să intre în vigoare numai după anunțul prealabil de prezentare a acestor modificări/schimbări pe site-ul www.rccl.ro sau la sediul World Travel din Str. Dr. Felix, nr.57, Sector 1, București.

Sectiunea 2: ARIA DE DESFĂȘURARE A CAMPANIEI

Campania este organizată și se desfășoară în data de **15 martie 2026**, la **Hotelul Grand Hotel Continental** din București, în intervalul orar 10:00 – 18:00, în conformitate cu prevederile prezentului Regulament.

Sectiunea 3: DREPTUL DE PARTICIPARE

La acest concurs pot participa toate persoanele fizice cu vârsta peste 18 ani, cu domiciliul/reședința în România, care acceptă termenii și condițiile prezentului Regulament (denumiți în continuare „Participanți”).

Prin participarea la Campanie, Participanții confirmă luarea la cunoștință a tuturor prevederilor Regulamentului și își exprimă acordul în privința acestora, participarea la această Campanie implicând obligativitatea respectării prevederilor prezentului Regulament.

Sectiunea 4: PERIOADA DE DESFĂȘURARE

Campania se desfășoară în data de **15 martie 2026**, în intervalul orar **10:00 – 18:00**.

Sectiunea 5: MECANISMUL CAMPANIEI

5.1 SUBIECTUL CAMPANIEI:

Orice persoană fizică, cu vârsta peste 18 ani și domiciliul în România, care completează talonul de concurs **CRUISE FEST ROYAL CARIBBEAN** și participă la evenimentul **CRUISE FEST ROYAL CARIBBEAN** se poate înscrie în campanie. Condiția de participare este să completeze formularul de înscriere furnizând numele și prenumele complete, precum și o adresă de e-mail și un număr de telefon valide. Premiile din cadrul concursului se vor acorda la finalul evenimentului, prin tragere la sorți. Câștigătorii vor fi anunțați prin e-mail și telefonic pentru revendicarea premiilor în data de 16 martie 2026.

5.2 PREMII

- **1 Voucher la cină la Bistro din cadrul Grand Hotel Continental**, în valoare de 300 RON.
- **5 Vouchere de masaj la Thaico Spa**. Valoarea fiecărui voucher oferit este de 330 RON.
- **MARELE PREMIU:**

Croazieră de 7 nopți în Marea Mediterană cu vasul Harmony of the Seas – Royal Caribbean International, cu îmbarcare în data de 05 iulie 2026, 1 cabină dublă cu balcon cu vedere la ocean pentru două persoane. Valoarea croazierii oferite este de 3000 EURO.

Croaziera Royal Caribbean International oferită include: 7 nopți Cazare în cabină dublă cu balcon cu vedere la ocean, cu pensiune completa; apă, limonadă, ceai și cafea la dozator; Activități de recreere, acces la piscină, la jacuzzi etc; Programe de divertisment, inclusiv productii Broadway; spectacole de talie mondiala; Acces la sala de fitness; Room service pentru mic dejun continental; Taxe si servicii portuare.

Croaziera Royal Caribbean International oferită NU include: Transportul de la/până la portul de îmbarcare/debarcare; Transferul la/de la vas; Cazări pre și post croazieră; Excursiile opționale; Băuturile alcoolice și nealcoolice (altele decât cele menționate ca fiind incluse); Serviciul de spălătorie și curățătorie; tratamentele de frumusețe și sănătate; telefoane; Internet; Cazinou; Room service; Restaurantele alternative (cu specific); Taxele pentru servicii la bord (bacsisurile)- 16.65 EUR/persoană/zi; Asigurarea medicală și storno; • Servicii medicale la bord.

5.3 CONDIȚIILE CAMPANIEI

- Nu se poate solicita contravaloarea premiului în bani sau înlocuirea cu alte beneficii.
- Nu au dreptul să participe la Campanie angajații societății SC WORLD TRAVEL SRL, precum nici angajații societăților partenere, Grand Hotel Continental și Thaico Spa.
- Organizatorul își rezervă dreptul de a elimina din Campanie sau de a anula decizia prin care un participant este desemnat Câștigător în cazul în care acesta nu a furnizat datele de contact corecte, s-a înscris utilizând date false, nu a completat datele solicitate în formularul de participare, nu dorește prelucrarea datelor cu caracter personal necesare ridicării premiului.
- Un participant se poate înscrie la Campanie **1 singură dată / eveniment**.

5.4 COMBINABILITATEA CU ALTE CAMPANII

Prezenta campanie nu se combină cu alte campanii de fidelizare prezente și viitoare ale Organizatorului.

Sectiunea 6: INFORMAREA PARTICIPANȚILOR

Prezentul Regulament stă la dispoziția oricărei persoane sau autorități interesate, fiind publicat pe site-ul <https://rccl.ro/regulament-cruise-fest>

Participarea la campanie implică obligativitatea respectării prevederilor prezentului Regulament.

Sectiunea 7: ÎNCETAREA CAMPANIEI

Prezenta campanie poate înceta înainte de data menționată în secțiunea 4 numai în cazul apariției unui eveniment ce constituie forța majoră conform legislației în vigoare, inclusiv în cazul imposibilității Organizatorului, din motive independente de voința sa, de a continua prezenta campanie.

Sectiunea 8: PROTECȚIA DATELOR PERSONALE

8.1 Organizatorul Campaniei se obligă să respecte drepturile tuturor participanților, în conformitate cu prevederile legale privind protecția persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date, respectiv, ale Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din data de 27.04.2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE („GDPR”).

8.2 Organizatorul acționează în calitate de operator conform GDPR în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal ale participanților care se înscriu în Campanie. Prelucrarea datelor cu caracter personal colectate și utilizate în contextul organizării și desfășurării Campaniei vor fi guvernate de regulile descrise în acest Regulament.

Scopurile prelucrării datelor cu caracter personal:

Datele cu caracter personal sunt prelucrate în următoarele scopuri:

1. organizarea și desfășurarea Campaniei și acordarea voucherului la persoanele participante;
2. utilizarea datelor cu caracter personal ale participantului în scopuri promoționale și publicitare în legătură cu ofertele actuale în cadrul campaniei, în cazul în care și-au dat explicit acordul scris (consimțământul persoanelor vizate);
3. transmiterea de comunicări comerciale în scop de marketing cum ar fi oferte cu privire la croazierele comercializate de Organizator, invitații de a participa la concursuri, loterii publicitare, chestionare sau sondaje și alte comunicări similar, în cazul în care și-au dat explicit acordul scris (consimțământul persoanelor vizate);

4. prelucrări automate, inclusiv profilare; (consimțământul persoanelor vizate);

În cazul în care consimțământul persoanelor vizate constituie temeiul juridic pentru prelucrarea datelor cu caracter personal, persoanele vizate au dreptul de a-și retrage acest consimțământ în orice moment. În cazul în care câștigătorii își retrag consimțământul pentru prelucrarea datelor cu caracter personal în scopuri promoționale și publicitare, Organizatorul vă înceta respectiva prelucrare fără a afecta însă alte operațiuni de prelucrare ale datelor cu caracter personal care se fac în baza altor temeiuri juridice. Participanții care refuză să comunice sau își retrag consimțământul pentru prelucrarea datelor cu caracter personal necesare pentru participarea în Campanie, nu vor fi eligibili să participe la această campanie.

Categoriile de date cu caracter personal prelucrate, vor fi numele și prenumele complete, precum și adresa de e-mail folosită pentru abonarea la newsletter.

Organizatorul poate dezvălui datele cu caracter personal către:

- Furnizori ai serviciilor aferente activităților de marketing (agenții de marketing, societăți de furnizare a serviciilor de e-mail marketing)
- Furnizorii produselor participante la Campanie
- Autorități publice sau alte categorii de destinatari, dacă dezvăluirea are la bază un temei juridic adecvat (cum ar fi o obligație legală, consimțământul sau interesul legitim).

Durata de păstrare a datelor

Datele cu caracter personal se păstrează cât este necesar pentru îndeplinirea scopurilor pentru care au fost colectate, cu respectarea procedurilor interne privind retenția datelor, inclusiv a regulilor de arhivare aplicabile. Spre exemplu, datele cu caracter personal colectate pentru scopul Campaniei vor fi stocate pe durata acesteia plus o perioadă suplimentară de 5 ani.

Drepturile persoanelor vizate:

Conform legii, persoanele vizate beneficiază de o serie de drepturi. Începând cu data intrării în vigoare a GDPR, persoanele vizate beneficiază de următoarele drepturi:

Dreptul de acces: persoanele vizate au dreptul de a obține de la Operator confirmarea că prelucrează datele lor cu caracter personal, precum și informații privind specificul prelucrării cum ar fi: scopul, categoriile de date cu caracter personal prelucrate, destinatarii datelor, perioada pentru care datele sunt păstrate, existența dreptului de rectificare, ștergere sau restricționare a prelucrării.

Dreptul de rectificare a datelor: persoanele vizate au dreptul de a solicita modificarea datelor lor cu caracter personal incorecte ori, după caz, completarea datelor care sunt incomplete.

Dreptul la ștergere: persoanele vizate au dreptul de a solicita ștergerea datelor lor cu caracter personal atunci când: acestea nu mai sunt necesare pentru scopurile pentru care au fost colectate și se prelucrează; și-au retras

consimțământul pentru prelucrarea datelor cu caracter personal și Operatorul nu le mai poate prelucra pe alte temeuri legale; datele cu caracter personal sunt prelucrate contrar legii; datele cu caracter personal trebuie șterse conform legislației relevante;

Retragerea consimțământului și dreptul de opoziție: persoanele vizate au dreptul de a-și retrage oricând consimțământul cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal prelucrate pe baza de consimțământ.

Dreptul la portabilitate: în măsura în care se prelucrează datele cu caracter personal prin mijloace automatizate, persoanele vizate au dreptul să solicite Operatorului furnizarea datelor cu caracter personal într-o formă structurată, utilizată frecvent și care poate fi citită în mod automatizat.

Pentru exercitarea drepturilor menționate, persoanele vizate pot contacta Operatorul utilizând următoarele date de contact:

În atenția: Responsabilului cu Protecția Datelor (DPO)

Adresa de Corespondență: Str Dr Felix nr 57, et 2, sector 1, Bucuresti, 011033.

E-mail: dataprotection@worldtravel.ro

Sectiunea 9: LITIGII

Eventualele litigii apărute între Organizator și participanții la prezenta campanie se vor rezolva pe cale amiabilă sau în cazul în care aceasta nu va fi posibilă, litigiile vor fi soluționate de instanțele judecătorești române competente.

Contact World Travel

Adresa: Str Dr.Felix 57, Etaj 2, Sector 1, București

Tel: 031 403 50 60

E-mail: office@rccl.ro