



Termeni si conditii de rezervare croaziere Celebrity Cruises®

Agentia isi rezerva dreptul de a modifica acesti termeni si aceste conditii in orice moment. Modificarile vor intra in vigoare de indata ce vor fi publicate pe site-ul Agentiei.

CONDITII DE REZERVARE / MODIFICARE / ANULARE A REZERVARILOR

Orice rezervare efectuata online va primi un numar de confirmare unic.

Pentru plata si eliberare documente de calatorie, va rugam contactati biroul Agentiei.

In momentul rezervarii trebuie sa introduceti numele complete, asa cum apar in pasapoarte, data nasterii pentru fiecare persoana in parte, cetatenia, adresa de resedinta, o adresa de e-mail si un numar de telefon per cabina. Toate rezervarile vor fi onorate numai pentru persoanele pe numele carora s-a facut rezervarea. Schimbarile de nume sunt permise doar in conditiile stipulate de compania de croaziera Celebrity Cruises®.

Pentru confirmarea rezervarii trebuie sa achitati un avans (depozit*). Pentru croazierele de pana la 14 nopti (inclusiv), plata finala trebuie facuta cu minim 65 zile inainte de plecarea in croaziera. Pentru croazierele de 15 nopti sau mai multe – plata finala trebuie facuta cu minim 130 zile inainte de plecare.

Daca o rezervare se efectueaza cu mai putin de 65 zile inainte de plecare, pentru croazierele de pana la 14 nopti (sau sub 130 zile pentru cele 15 nopti plus) atunci se va achita integral la momentul rezervarii.

Depozitele* difera in functie de numarul de nopti, astfel:

100 euro / persoana pentru croazierele pana in 5 nopti;

165 euro / persoana pentru croazierele intre 6 - 14 nopti;

490 euro / persoana pentru croazierele de 15+ nopti;

Pentru toate tipurile de apartamente ale companiei Celebrity Cruises, inclusiv apartamentele garantate (exceptie vasul Flora in Galapagos), depozitul de achitat la momentul rezervarii, nerambursabil, va fi de 10% din tariful de croaziera (fara taxele portuare si taxele pentru servicii la bord) sau sumele depozitelor de mai sus daca valoarea lor este mai mare.

Pentru croazierele pe vasul Celebrity Flora, indiferent de numarul de nopti, se solicita un depozit nerambursabil de 10% din tariful de croaziera (fara taxele portuare si taxele pentru servicii la bord), se va comunica la momentul rezervarii. Iar plata finala se va face cu minim 160 de zile inainte de data inceperii croazierei. Daca rezervarea este facuta cu mai putin de 160 de zile inainte de data inceperii croazierei atunci se va achita integral.

Dvs. aveti de asemenea posibilitatea de a rezerva o viitoare croaziera Celebrity Cruises® atunci cand va aflati la bordul vasului. Va rugam sa vizitati consultantii de croaziera de la bord, care va vor ajuta. Va rugam sa retineti ca rezervarile facute la bord vor fi supuse altor termeni si conditii de rezervare.

Pe teritoriul Romaniei si Republicii Moldova se pot face rezervari de croaziera Celebrity Cruises® doar pentru cetatenii romani si ai Republicii Moldova cu domiciliul in Romania si in Republica Moldova si cetatenii straini rezidenti in Romania si Republica Moldova. Nu se pot rezerva croaziere pentru cetatenii si rezidentii urmatoarelor tari: Cuba, Iran, Coreea de Nord, Sudan, Siria si regiunea Crimeea (Federatia Rusa).

Tariful croazierei Dvs. va fi comunicat in momentul efectuarii rezervarii. Dupa ce rezervarea Dvs. a fost confirmata, dar inainte de plata finala a croazierei, compania de croaziera Celebrity Cruises® are dreptul de a mari tariful numai in situatia in care se majoreaza diversele taxe ce trebuie achitate (taxe portuare sau alte taxe neprevazute). Daca majorarile nu vor depasi 2% din contravaloarea achitata de Dvs. pentru croaziera, compania Celebrity Cruises® va suporta aceste costuri din fonduri proprii. Daca aceste majorari vor fi intre 2% si 8%, va trebui sa suportati Dvs. aceste costuri. In cazul in care aceste taxe suplimentare depasesc 8% din costul croazierei, Dvs. aveti dreptul de a anula rezervarea de croaziera si intreaga suma achitata va va fi rambursata, cu exceptia sumelor achitate pentru penalizarile aferente modificarilor operate asupra rezervarii Dvs. initiale. In acest caz, in termen de 7 zile de la data notificarii aveti posibilitatea sa renuntati la croaziera rezervata, conform termenilor mentionati mai jos. Daca in termen de 7 zile de la primirea notificarii nu anuntati in scris anularea rezervarii vom considera ca sunteti de acord cu majorarea tarifului,

respectiv efectuarea platii finale. Va garantam ca numai in aceste conditii exceptionale compania de croaziera Celebrity Cruises® poate creste tariful croazierei Dvs. iar marirea tarifulor nu se va face in niciun caz cu mai putin de 65 de zile inainte de data plecarii in croaziera, respectiv 95 de zile in cazul croazierelor festive.

Modificarea rezervarilor este permisa numai cu acordul companiei Celebrity Cruises® si in limita locurilor disponibile. Orice modificare sau anulare a unei rezervari va trebui facuta in scris si trimisa in mod obligatoriu prin e-mail sau fax cu confirmare de primire din partea Agentiei. O rezervare confirmata poate fi modificata in functie de disponibilitate cu cel putin 95 de zile inainte de inceperea croazierei daca se plateste o taxa de 55 euro/ rezervare plus eventualele diferente de tarif pentru modificarea rezervarii. Orice modificare nu este garantata. Solicitarea unei modificari cu mai putin de 95 de zile inainte de inceperea croazierei va fi tratata ca o anulare a rezervarii originale si se vor aplica taxele de penalizare prevazute mai jos. Orice modificare (inclusiv schimbarea unui nume) ulterioara confirmarii rezervarii duce la pierderea promotiilor si actualizarea tarifului. Daca dintr-un motiv sau altul va aflati in situatia de a nu putea efectua croaziera, puteti ceda locul unei alte persoane. In acest caz, luand in considerare instiintarea in scris cu privire la modificarea solicitata cu cel putin 95 zile inainte de data plecarii, se poate accepta schimbarea numelui complet al unei singure persoane in cabina (obligatoriu cel putin un nume complet din rezervarea initiala trebuie sa ramana neschimbat) contra unei taxe de administrare de 55 euro / persoana, daca vasul nu este in stop-sales.

In situatii extrem de rare itinerariul croazierei poate fi modificat sau chiar anulat. Desi intotdeauna compania de croaziera Celebrity Cruises® incearca sa evite aceste modificari sau anulari, ei isi rezerva dreptul de a face acest lucru. Daca compania de croaziera Celebrity Cruises® trebuie sa efectueze o modificare majora sau chiar o anulare, noi va vom informa in cel mai scurt timp. Daca acest lucru se produce inainte de plecare, Dvs. veti avea posibilitatea de a alege una dintre urmatoarele optiuni: (a) in cazul modificarilor majore, sa acceptati schimbarile intervenite sau (b) sa cumparati o croaziera asemanatoare cu un standard similar celei rezervate initial. Vi se va oferi cel putin o alternativa la acelasi standard sau chiar superior pentru care nu veti plati in plus. Daca noua croaziera este mai ieftina decat cea initiala compania de croaziera si noi va vom rambursa diferenta. Daca nu doriti croaziera oferita de compania de croaziera Celebrity Cruises® puteti alege oricare alta varianta disponibila in perioada respectiva pe unul din vasele Celebrity Cruises®. In cazul in care croaziera aleasa de Dvs. este mai scumpa veti plati diferenta. (c) sa anulati rezervarea, caz in care veti primi inapoi intreaga suma pe care ati platit-o. Attentionam asupra faptului ca optiunile prezentate mai sus nu sunt disponibile daca modificarile efectuate de compania de croaziera Celebrity Cruises® sunt minore. O modificare majora este o schimbare care produce un impact important asupra croazierei rezervate de Dvs.

Exemple de modificari:

- modificare majora: inlocuirea a doua zile intr-un port de escala cu doua zile pe mare.
- modificare minora: schimbarea unui port de escala cu un altul; modificarea unei zile intr-un port de escala cu o zi pe mare; modificarea orei de sosire/plecare in unul din porturile de escala; modificarea ordinii de vizitare a porturilor.

Conform conditiilor mentionate anterior nu se va putea aproba nicio rambursare sau reducere a costului croazierei, daca tarifele companiei de croaziera scad ulterior din diverse motive.

Cereri de rambursare ca urmare a neutilizarii in totalitate sau partiala a croazierei nu vor fi acceptate.

Toate anularile vor fi efectuate prin intermediul sistemului online al rccl.ro sau in cazul unei disfunctionalitati a sistemului se poate contacta departamentul de rezervari si helpdesk al Agentiei.

Toate croazierele publicate pe rccl.ro solicita ca cel putin unul dintre pasageri sa aiba 21 ani impliniti la momentul inceperii croazierei. In cazul in care turistii care au varsta intre 18-21 ani isi doresc sa rezerve o croaziera in Europa, Asia, Emiratele Arabe Unite, America de Sud, Australia si Noua Zeelanda sunt rugati sa contacteze Agentia direct pentru a efectua rezervarea.

TARIFE

Tarifele de croaziera de pe site-ul rccl.ro, care au codul promotional **NO PERK**, sunt in EUR si **includ**: cazare in regim de pensiune completa la bordul vasului inclusiv apa, limonada, ceai si cafea la dozator, activitati de recreere, acces la piscina, jacuzzi, pista de alergare; programe de divertisment, incluzand productii muzicale tip Broadway, spectacole de comedie, muzica live; accesul la centrul de fitness si sauna; programe pentru copii si adolescenti Celebrity Xclub; Room service* (doar micul dejun continental este gratuit); taxe si servicii portuare. Exista posibilitatea ca pentru anumite activitati de la bord sa platiti taxe suplimentare.



Oaspetii care opteaza pentru tariful **ALL INCLUDED** (cod promotional ALL INC) beneficiaza de urmatoarele servicii suplimentare celor incluse in tariful Cruise Only (No Perk) : pachetul de bauturi Classic si pachetul de internet wi-fi Basic;

Oaspetii cazati in apartamente beneficiaza de tariful **RETREAT** care include serviciile suplimentare : pachet de bauturi Premium si pachetul de internet wi-fi Premium;

Copiii sub 18 ani (pentru Europa, Asia, Africa, America de Sud, Australia si Noua Zeelanda), respectiv sub 21 ani (pentru SUA, Canada, Puerto Rico si Emiratele Arabe Unite), la tarifele ALL INCLUDED si THE RETREAT, vor beneficia de pachetul de bauturi non-alcoolice ZERO PROOF care include apa imbuteliata premium Aqua Panna, Evian, San Pellegrino, specialitati de cafea si ceai premium, Red Bull si editii, cocktailuri Zero Proof cu si fara gheata, sifon, sucuri fresh Aqua Spa, ice tea imbuteliat, Vitamin Water.

Tarifele croazierelor in Galapagos includ: cazare in cabina cu aer conditionat si baie privata cu dus; toate mesele si bauturile gratuite la bord incluzand apa imbuteliata, cafea, ceai, selectie de vinuri, vinuri spumante, bauturi spirtoase si bauturi racoritoare; room service; transferul de la / la aeroportul din Baltra, Galapagos; acces gratuit la internet; divertisment la bord, inclusiv toate sesiunile de lectura, prezentari, video, sub indrumarea expertilor nostri naturalisti; echipament de snorkeling, costum neopren, binoclu, etc; toate excursiile la tarm; toate taxele pentru servicii la bord, inclusiv cele pentru ghizii naturalisti care va insotesc pe parcursul croazierei; taxele de intrare in parcuri.

Tarifele nu includ: taxa pentru servicii la bord (bacsisurile), biletele de avion, taxele de aeroport, transferul la / de la port, excursiile optionale de la tarm, cheltuielile personale precum: bauturile de la bordul vasului (altele decat cele mentionate ca fiind incluse), restaurantele cu specific, taxele pentru serviciul de spalatorie, vizele si taxele de viza, acolo unde sunt necesare, tratamentele medicale si cosmetice, convorbirile telefonice, internet, mesele de la tarm, room service (se achita o taxa de 9.95 USD/comanda, cu exceptia micului dejun continental care este inclus in tariful croazierei), asigurarea medicala si asigurarea storno.

Tariful croazierei include de regula taxele de port, taxele de combustibil si alte taxe de croaziera NCCF. Exista, insa, situatii independente de vointa Agentiei in care, inainte de plata finala i se pot solicita pasagerului si alte taxe, care nu au fost percepute initial, situatie in care Agentia nu poate fi facuta raspunzatoare.

Tarifele croazierelor in Galapagos nu includ: transportul pana la Baltra; alte transferuri decat cele mentionate la servicii incluse; branduri premium de bauturi spirtoase si vinuri; toate achizitiile si cumparaturile efectuate la bord; serviciile spa, de curatenie si telecomunicatii; serviciile medicale; asigurarea medicala si asigurarea storno; inchirierea echipamentului de scuba diving; pachetele pre sau post optionale.

Mesele si bauturile incluse in fiecare tarif sunt specificate la rubrica "Tariful include".

Tarifele comercializate pe site-ul rccl.ro sunt rezultanta unui sistem complex de reguli tarifare, tarife publicate in sistemele centralizate de rezervari, tarife speciale etc. In aceste conditii, fiecare croaziera in parte presupune calcularea de catre sistemul de rezervari al tarifului aplicabil croazierei respective. Acelasi vas, tip de cabina, data de plecare, cu aceeasi linie de croaziera poate genera tarife diferite in momente diferite.

Tarifele de vanzare nu sunt inscise pe documentele electronice de croaziera.

Agentia nu percepe taxe sau comisioane in plus fata de tarifele afisate online.

Unele croaziere au tarife fluctuante care se schimba zilnic. Tariful nu se garanteaza decat pe baza unei rezervari confirmate. Nu se accepta o cerere de rambursare bazata pe faptul ca tariful de vanzare a scazut datorita introducerii unei oferte speciale.

Compania de croaziere Celebrity Cruises® isi rezerva dreptul de a majora sau reduce, in orice moment, tariful unor croaziere nevandute, in functie de gradul de ocupare a vasului si de politica companiei de croaziere.

TIPURI DE CABINE

Tipurile de cabine sunt:

- interioare (fara niciun fel de vedere)
- cu vedere la ocean (cu hublou sau geam)
- cu vedere obstructionata la ocean (in dreptul barcilor de salvare sau unor structuri ale vasului)

- cu balcon
- cu balcon cu vedere obstructionata (in dreptul barcilor de salvare sau a unor structuri ale vasului)
- cu balcon Infinite Veranda
- cu balcon Concierge Class
- cu balcon cu vedere obstructionata Concierge Class
- cu balcon AquaClass
- cu balcon cu vedere obstructionata AquaClass
- apartamente

Din punct de vedere al companiei de croaziere sunt considerate cabine fara vedere obstructionata, acele cabine care la nivelul vizual, cand privesti in fata catre mare, nu exista vreun obiect care sa obstructioneze vederea.

Cabinele triple si cvadruple pot avea paturi suspendate sau o canapea extensibila ca paturi suplimentare. Va rugam sa verificati aceasta informatie inainte sa faceti rezervarea si plata.

CABINA GARANTATA (GTY)

Din cand in cand exista posibilitatea de a va oferi varianta unei rezervari garantate. Aceasta inseamna ca puteti rezerva o categorie minim garantata (mentionata de catre Celebrity Cruises® inainte de rezervare) pentru croaziera aleasa de Dvs. Compania Celebrity Cruises® va face alocarea cabinei pe vas cel tarziu inainte de efectuarea check-in-ului in port. Din momentul in care cabina Dvs. la categoria minim garantata v-a fost alocata, nu se accepta nicio modificare ulterioara. Beneficiul acestei oferte consta in posibilitatea ca dupa ce rezervarea Dvs. a fost confirmata, sa vi se faca upgrade la o categorie superioara de cabina, fara a achita niciun cost suplimentar. In orice caz, chiar daca acest lucru nu se intampla, va este garantata categoria minima de cabina confirmata in momentul efectuarii rezervarii. Va sugeram sa nu rezervati categoria minim garantata in cazul in care doriti sa aveti confirmate cabine una langa alta sau aveti vreo preferinta referitoare la localizarea cabinei. Va atragem atentia ca exista posibilitatea, in cazul rezervarii acestor oferte speciale, sa va fie alocata o cabina echipata pentru persoanele cu dizabilitati sau o cabina care sa aiba vederea obstructionata de o barca de salvare sau de vreo structura a vasului.

Categoriile de cabine garantate sunt:

Z - Cabina interioara

Y - Cabina cu vedere la ocean

X - Cabina cu balcon

XC - Cabina cu balcon Concierge Class

XA - Cabina cu balcon AquaClass

W - Apartament

CABINE PENTRU PERSOANE CU DIZABILITATI

Majoritatea navelor de croaziera detin pentru persoanele cu probleme de mobilitate sau alte dizabilitati, un numar de cabine, concepute pentru a satisface necesitatile acestora, pe parcursul calatoriei. Astfel, persoanele, care pot solicita o astfel de cabina speciala, includ, dar nu se limiteaza la: pasageri care folosesc scaune cu rotile (normale sau motorizate), scutere, cadre pentru mers, bastoane etc; pasageri care au nevoie de dus fara prag, bare de sustinere si/sau alte facilitati; sau pasageri care au nevoie de usi mai largi, datorita greutatii lor fizice sau pentru a permite deplasarea cu aparatele, care le ofera asistenta. Aceste cabine pentru persoane cu dizabilitati, pe langa facilitatile speciale, au aceleasi dotari ca si o cabina normala, insa sunt mai spatioase. Important este, ca la momentul rezervarii, turistii cu dizabilitati sa informeze agentia despre situatia dumnealor.



Daca un pasager a rezervat o cabina accesibila persoanelor cu dizabilitati si nu se califica pentru o astfel de cabina, in cazul in care compania de croaziere are nevoie de aceasta cabina, pasagerii vor fi mutati intr-o cabina normala in functie de disponibilitate. Acest lucru are menirea de a asigura accesul persoanelor cu dizabilitati la acest tip de cabine.

Exista insa si cazuri in care cabinele speciale devin disponibile publicului larg, in vederea rezervarii. Aceste cabine sunt tinute pentru pasagerii cu dizabilitati, pana cand, in categoria respectiva, din care fac parte, au fost rezervate toate cabinele normale. Doar in acel moment, se accepta rezervarile publicului larg. De exemplu, odata rezervate toate cabinele interioare normale, vor fi scoase la vanzare, pentru toti pasagerii, cabinele interioare accesibile persoanelor cu dizabilitati.

Se recomanda ca persoanele cu handicap sa calatoreasca impreuna cu un insotitor, deoarece personalul de la bord nu are obligatia de a indeplinii sarcini personale (de exemplu asistarea cu mancarea, imbracarea, toaletarea sau ridicarea). Prin urmare, oaspetii care au nevoie de asistenta pentru astfel de nevoi, trebuie sa le ia in considerare, atunci cand fac o rezervare.

Turistii, care se deplaseaza cu ajutorul unui scaun cu rotile, sunt obligati sa calatoreasca impreuna cu un insotitor. Personalul de la bord nu ofera asistenta. Este posibil ca unele zone de pe nave, sa nu le fie accesibile. Pasagerii trebuie sa dispuna de propriul scaun cu rotile rabatabil, care sa corespunda dimensiunilor standard (le vor fi transmise de catre agentia de turism).

Daca este motorizat, atunci scaunul, de asemenea, trebuie sa se incadreze in dimensiunile solicitate de companie, altfel, nu va putea fi acceptat la bordul navei.

Compania de croaziere trebuie informata despre necesitatile / solicitarile speciale ale persoanelor cu dizabilitati (unele dintre solicitari pot fi contra cost) la momentul rezervarii si se asteapta raspunsul acesteia. Nu se poate garanta disponibilitatea serviciilor.

Mentionam, ca debarcarea pentru excursiile la tarm nu va fi posibila in toate porturile pentru persoanele cu dizabilitati locomotorii (atunci cand nava acostaza in larg si transferul la tarm se face cu ajutorul barcilor).

Linia de croaziera si Agentul General de Vanzari pentru Romania nu sunt raspunzatori pentru programe alternative la bordul navei sau la tarm, pentru persoanele cu dizabilitati si nu vor fi raspunzatori pentru orice impediment sau dificultate intampinata de aceste persoane, in folosirea serviciilor de la bordul navei si a serviciilor incluse in pachetul turistic.

Linia de croaziera isi rezerva dreptul de a refuza accesul la bord persoanelor :

- a caror stare fizica sau mentala le face imposibila prezenta pe nava;
- care prezinta un pericol pentru ei insisi sau pentru ceilalti pasageri;
- care necesita facilitati de tratament, ce nu pot fi puse la dispozitie, la bordul navei;

Celebrity Xplorer nu are cabine pentru persoane cu dizabilitati.

Conditii de anulare a rezervarilor confirmate pe vasele de croaziera ale companiei Celebrity Cruises®

Conditiiile de anulare totala sau partiala a rezervarilor Celebrity Cruise, sunt urmatoarele:

CONDITII DE ANULARE A UNEI REZERVARI DE CROAZIERA CU UN ITINERARIU DE PANA LA 5 NOPTI SI DEPOZIT NERAMBURSABIL:

a) daca anularea se face intre momentul confirmarii rezervarii si pana cu 65 zile inainte de inceperea calatoriei: penalizarea este de 100 eur /persoana;

b) daca anularea se face intre 64 – 53 zile inainte de inceperea calatoriei: penalizarea este de 100 eur /persoana**;

- c) dacă anularea se face între 52 – 34 zile înainte de începerea călătoriei: penalizarea este de 50% din tariful total */**;
- d) dacă anularea se face între 33 – 18 zile înainte de începerea călătoriei: penalizarea este de 75% din tariful total */**;
- e) dacă anularea se face între 17 – 0 zile înainte de începerea călătoriei sau în caz de no-show: penalizarea este de 100% din tariful total.

**Sau depozitul, dacă valoarea acestuia este mai mare.*

***În cazul anularii unei rezervări confirmate se percepe suplimentar o taxă de 50 de euro/ rezervare.*

Pentru apartamente, la punctele a) și b), penalizarea de depozit este de 10% din tariful croazierei (fără taxe de port și taxe pentru servicii la bord) sau depozitul de 100 eur / persoana, dacă acesta este mai mare.

CONDITII DE ANULARE A UNEI REZERVARI DE CROAZIERA CU UN ITINERARIU ÎNTRE 6 – 14 NOPTI SI DEPOZIT NERAMBURSABIL:

- a) dacă anularea se face între momentul confirmării rezervării și până cu 65 zile înainte de începerea călătoriei: penalizarea este de 165 eur /persoană;
- b) dacă anularea se face între 64 – 53 zile înainte de începerea călătoriei: penalizarea este de 165 eur /persoană**;
- c) dacă anularea se face între 52 – 34 zile înainte de începerea călătoriei: penalizarea este de 50% din tariful total */**;
- d) dacă anularea se face între 33 – 18 zile înainte de începerea călătoriei: penalizarea este de 75% din tariful total */**;
- e) dacă anularea se face între 17 – 0 zile înainte de începerea călătoriei sau în caz de no-show: penalizarea este de 100% din tariful total.

**Sau depozitul, dacă valoarea acestuia este mai mare.*

***În cazul anularii unei rezervări confirmate se percepe suplimentar o taxă de 50 de euro/ rezervare.*

Pentru apartamente, la punctele a) și b), penalizarea de depozit este de 10% din tariful croazierei (fără taxe de port și taxe pentru servicii la bord) sau depozitul de 165 eur / persoana, dacă acesta este mai mare.

CONDITII DE ANULARE A UNEI REZERVARI DE CROAZIERA CU UN ITINERARIU PESTE 15 NOPTI SI DEPOZIT NERAMBURSABIL:

- a) dacă anularea se face între momentul confirmării rezervării și până cu 130 zile înainte de începerea călătoriei: penalizarea este de 490 eur /persoană;
- b) dacă anularea se face între 129 – 123 zile înainte de începerea călătoriei: penalizarea este de 490 eur /persoană**;
- c) dacă anularea se face între 122 – 78 zile înainte de începerea călătoriei: penalizarea este de 25% din tariful total */**;
- d) dacă anularea se face între 77 – 64 zile înainte de începerea călătoriei: penalizarea este de 50% din tariful total */**;
- e) dacă anularea se face între 63 – 34 zile înainte de începerea călătoriei: penalizarea este de 75% din tariful total */**;
- f) dacă anularea se face între 33 – 0 zile înainte de începerea călătoriei sau în caz de no-show: penalizarea este de 100% din tariful total.

**Sau depozitul, dacă valoarea acestuia este mai mare.*

***În cazul anularii unei rezervări confirmate se percepe suplimentar o taxă de 50 de euro/ rezervare.*

Pentru apartamente, la punctele a) și b), penalizarea de depozit este de 10% din tariful croazierei (fără taxe de port și taxe pentru servicii la bord) sau depozitul de 490 eur / persoana, dacă acesta este mai mare.

În cazul croazierelor cu vasul Celebrity Flora, la momentul rezervării, se vor transmite toate condițiile de penalizare, plată etc, aferente croazierei respective.

În cazul în care modificarea rezervării are drept consecință reducerea/creșterea numărului de persoane în baza căruia a fost calculat costul croazierei, ne rezervăm dreptul de a recalcula acest cost și de a vă factura în consecință.

Rambursarile se efectueaza in termen de 30 zile de la anulara rezervarilor.

In cazul transformarii rezervarii de circuit in rezervare de croaziera se aplica penalizarile comunicate in momentul anularii.

In cazul in care o ambasada va refuza acordarea vizei necesare pentru efectuarea croazierei, ne pare rau sa va informam ca nu va vom putea rambursa sumele achitate pentru croaziera.

In cazul in care nu puteti participa la calatoria turistica, independent de motivele care stau la baza imposibilitatii de participare, puteti cesiona Contractul unei terte persoane care indeplineste toate Conditiiile aplicabile pachetului de servicii de calatorie Contractat, cu obligatia de a anunta in scris Agentia cu cel putin 7 (sapte) zile inaintea datei de plecare. In acest caz intre Dvs. (Calatorul care nu poate participa la calatoria turistica contractata – cedentul), terta persoana (cesionarul) si noi, Agentia (contractant cedat) urmeaza a se incheia un Contract de cesiune cu privire la pachetul de servicii de calatorie contractate si cesionate. Responsabilitatea incheierii contractului de cesiune revine dupa caz fie cedentului, fie cesionarului si niciodata Agentiei (contractantului cedat). Atat Dvs. cat si persoana careia ii cedati croaziera (cesionarul) sunteti responsabili in mod solidar pentru plata pretului calatoriei si a tuturor comisioanelor, tarifelor si altor costuri suplimentare aparute cu ocazia acestei cedari (taxa modificare nume, taxe si comisioane de anulare, etc). In cazul in care mijlocul de transport este avionul, cesionarea poate fi efectuata numai daca transportatorul aerian permite aceasta modificare.

Conditii de Calatorie

Pentru propria Dvs. siguranta, va recomandam ca valabilitatea pasapoartelor sa fie mai mare de 6 luni de la data terminarii croazierei. Sunteti, de asemenea, direct responsabili sa va asigurati ca atat Dvs., cat si cei cu care calatoriti aveti toate documentele necesare: pasapoarte, vize si vaccinuri pentru tarile din itinerariu si ca acestea sunt valabile si corecte. Va rugam sa verificati reglementarile referitoare la vize direct la ambasadele tarilor pe care urmeaza sa le vizitati in timpul croazierei. Vaccinurile obligatorii pentru anumite destinatii intra, de asemenea, in responsabilitatea Dvs. Compania de croaziere Celebrity Cruises® si Agentia nu vom plati nicio compensatie si nu vom rambursa nicio suma de bani unei persoane a carei acces la bord a fost refuzat din cauza lipsei de documente necesare efectuarii calatoriei.

Pentru itinerariile cu plecare din Europa, Asia, Emiratele Arabe Unite, America de Sud, Australia si Noua Zeelanda varsta minima pentru a rezerva o croaziera sau a ocupa singur o cabina este de 18 ani.

Pentru itinerariile cu plecare din SUA (inclusiv Puerto Rico) si Canada sau care includ una dintre aceste destinatii o persoana sub 21 de ani nu poate sa rezerve o croaziera sau sa ocupe singura o cabina, cu exceptia cazului in care este insotita de o persoana care a implinit deja varsta de 21 de ani.

MINORI SI INFANTI

Orice minor care nu calatoreste in compania parintilor sai trebuie sa fie acompaniat de o persoana adulta (18 ani in cazul itinerariilor din Europa, Asia, Emiratele Arabe Unite, America de Sud, Australia si Noua Zeelanda, respectiv 21 de ani pentru itinerarii cu plecare din SUA, inclusiv Puerto Rico si Canada sau care includ una dintre aceste destinatii) si trebuie sa prezinte in momentul imbarcarii o scrisoare notariala legalizata in limba engleza prin care parintii isi dau acordul cu privire la calatoria minorului si autorizeaza persoana care il insoteste pe minor sa semneze in cazul aplicarii tratamentului de urgenta recomandat de doctorul de la bordul vasului. Suplimentar, pentru a putea practica anumite activitati sportive la bordul vasului este necesar sa se mentioneze in scrisoarea notariala faptul ca adultul are drept de semnatura pentru autorizarea desfasurarii acestor activitati de catre minorul in cauza. Daca aceasta scrisoare notariala legalizata in engleza nu este prezentata la imbarcare, accesul la bord al minorului in cauza nu va fi permis. Compania de croaziera nu poate fi considerata responsabila pentru niciun fel de costuri suplimentare ce pot aparea ca rezultat al neprezentarii acestei scrisori de autorizare care sa permita accesul minorului la bord.

Parintii sau tutorii legali care calatoresc cu un minor cu un nume de familie diferit decat al acestora, sunt obligati sa prezinte un document oficial in limba engleza (certificat de nastere / de divort / de casatorie / de adoptie etc.), pentru a dovedi ca sunt parintii / tutorii copiilor in cauza. Compania nu va plati nicio compensatie si nu va rambursa nicio suma de bani unui minor al carui acces la bord a fost refuzat din cauza lipsei de documente necesare pentru efectuarea calatoriei.

Varsta minima pentru ca infanti sa fie acceptati la bord este de sase (6) luni la data inceperii croazierei, cu exceptia croazierelor transatlantice, transpacifice, in Hawaii, America de Sud, Australia, Noua Zeelanda sau orice croaziera care are 3 zile consecutive pe mare, unde varsta minima este de douasprezece (12) luni. Sanatatea si securitatea pasagerilor



constituie prioritatea numărul unu a companiei de croaziere, ca urmare luând în considerare facilitățile, echipamentele și personalul medical limitat de la bordul vasului, compania de croaziere nu poate accepta derogări sau excepții de la aceste reguli.

Cuplurile căsătorite a căror vârstă minimă este de 18 ani, pot rezerva o cabină pe itinerariile cu plecare din SUA (inclusiv Puerto Rico) și Canada, dar numai pe baza certificatului de căsătorie.

FEMEILE ÎNSĂRCINATE

Femeile însărcinate sunt binevenite la bordul vaselor Celebrity Cruises®, dar numai dacă nu au intrat în cea de-a 23-a săptămână de sarcină la începutul croazierei sau în timpul croazierei. Pentru a putea fi imbarcate, femeile însărcinate trebuie să prezinte un certificat de la doctor care să ateste starea de sănătate și numărul de săptămâni ale sarcinii. O copie a acestui certificat tradusă în engleză trebuie trimisă în avans la departamentul Special Services.

ÎNREGISTRAREA ONLINE (CHECK-IN)

Pentru efectuarea check-in-ului, pasagerii au la dispoziție două variante:

– **înregistrarea online** – care se poate face cu cel puțin 3 zile înainte de plecarea vasului, pe site-ul www.celebritycruises.com sau în aplicația Celebrity Cruises App, până la ora 08:00 AM, în ziua imbarcării, doar dacă se înregistrează o carte de credit / debit** pentru garantarea cheltuielilor de la bord. Pasagerii trebuie să își creeze un cont cu user și parolă și să își adauge rezervarea în cont. Apoi la rubrica check-in online, trebuie completate câteva date personale (ex. adresă, telefon, email, detalii pasaport, persoana de contact în caz de urgență, etc), detaliile cartii de credit/debit și să își aleagă un interval orar, în care doresc să ajungă la vas, pentru a face formalitate de imbarcare (interval ce trebuie respectat). Toate datele introduse trebuie să fie corecte și perfect valabile. În caz de neconcordanță, compania de croaziere sau biroul de imigrare pot să nu permită imbarcarea pe vasul de croaziere. În această situație, nu se oferă nicio compensație sau rambursare.

În urma înregistrării online, se emite Xpress Pass-ul, care este cartea de imbarcare pe vas – trebuie prezentat la imbarcare.

– **înregistrarea la imbarcare în port** – dacă nu se dorește înregistrarea cartii de credit/debit online, atunci check-in-ul se poate face direct în port, la imbarcare. **Formalitățile de check-in trebuie finalizate cu până la 90 minute înainte de ora de plecare în croaziere, când se închide check-in-ul.** Aici, pentru garantarea cheltuielilor de la bord se va putea înregistra cartea de credit / debit** sau se poate depune o sumă cash în USD (recomandat).

****Dacă se dorește înregistrarea cartii de credit/debit pentru cheltuielile la bord, de știut :** Ca și în cazul hotelurilor de pe uscat, oaspetii se pot aștepta să vada o sumă inițială de 100 USD blocată pe cardul lor de credit, ca și garanție, pentru a asigura fonduri pentru achizițiile anticipate la bord. Achizițiile care depășesc 100 USD vor genera rețineri suplimentare, care pot reduce creditul dvs disponibil. Sumele reținute, în genere, sunt eliberate în momentul în care se termină croazierea dvs; cu toate acestea, unele pot rămâne blocate până la 30 de zile. Celebrity Cruises® nu controlează cât timp rămân blocate aceste sume, banca dvs. sau instituția financiară stabilește durata acestor rețineri. Dacă înregistrați un card și apoi, în timpul navigării, decideți să schimbați cu un alt card sau cu numerar, puteți încă să mai vedeți rețineri pe cardul folosit inițial.

Tot pe site-ul www.celebritycruises.com la secțiunea "Cruise Planner", puteți să achiziționați excursii optionale, pachete de băuturi, pachete de internet, spa sau puteți să vă faceți rezervări la restaurantele cu specific de la bordul vasului. Toate aceste achiziții se achită în EUR cu cartea de credit/debit, iar confirmarea serviciilor o veți primi de la compania de croaziere Celebrity Cruises® pe e-mail. Pentru croazierile în Galapagos se pot rezerva pe site-ul oficial doar pachete de spa, restul fiind incluse în tariful croazierei. Pe vasul Celebrity Flora nu se regăsesc restaurante cu specific.

EMITEREA DOCUMENTELOR ELECTRONICE DE CROAZIERA

Documentul electronic de croaziere este documentul, înscrisul sau convenția electronică în baza căreia se efectuează croazierea. Documentul electronic de croaziere este emis de compania Celebrity Cruises® cu circa 30 de zile înainte de începerea croazierei și este proprietatea companiei de croaziere pentru care a fost emis, reprezentând un contract direct între compania Celebrity Cruises® și pasager. Contractul intră în vigoare în momentul emiterii acestuia.

Documentul electronic de croaziera este nominal si modificarile de nume nu sunt permise sau sunt permise doar in situatii de exceptie care trebuiesc supuse aprobarii companiei Celebrity Cruises® si care presupun un cost suplimentar. Situatiile de exceptie sunt stabilite si definite de catre compania de croaziere Celebrity Cruises® pentru care s-a emis documentul electronic de croaziera. Conditiiile contractului sunt stabilite de catre compania de croaziere Celebrity Cruises®, iar pasagerii sunt informati in legatura cu regulile si conditiile documentelor electronice de croaziera in momentul in care efectueaza rezervarea croazierelor pe site-ul rccl.ro. Se considera ca pasagerul care a intrat in posesia documentelor electronice de croaziera a luat la cunostinta de toate aceste informatii. Este responsabilitatea pasagerului sa citeasca si sa se informeze in legatura cu aceste conditii.

BAGAJE

Limita maxima a bagajului ce poate fi adus la bordul vasului este de 90 kg / pasager, cu exceptia vasului Celebrity Flora unde sunt acceptate un bagaj de cala de maxim 18 kg/ pasager si un bagaj de mana de maxim 6 kg/ pasager. Nu uitati insa ca si companiile aeriene au restrictiile lor referitoare la cantitatea, marimea sau greutatea bagajului acceptat fara plata unei taxe suplimentare.

Va rugam sa va asigurati ca toate obiectele Dvs. importante sau de valoare (medicamente, bijuterii, obiecte fragile, documente de calatorie sau alte documente importante, echipamente electronice, telefon mobil, laptop etc) se afla in bagajul de mana si nu in cel de cala si nu sunt lasate nesupravegheate in cabina ori in alta parte a vasului. Pentru siguranta, aceste obiecte pot fi depozitate la biroul de relatii cu clientii sau in miniseiful din cabina. Compania de croaziere Celebrity Cruises® si noi nu ne asumam nicio responsabilitate pentru obiectele ce nu au fost depozitate la biroul de relatii cu clientii.

Nu aveti voie sa includeti in bagaj si nici sa aduceti la bord vreun obiect considerat periculos sau ilegal (de ex. arme, bombe, droguri, animale, obiecte inflamabile etc). Telefoanele Samsung Galaxy Note 7, prelungitoarele, routerele wi-fi si alte echipamente pentru internet, cafetierele sau fierul de calcat nu sunt acceptate la bordul vasului din motive de securitate. Daca doriti, va este permis accesul la bordul vasului cu placa de indreptat parul, conditia este sa fie adusa la bordul vasului in bagajul de cala. Daca compania Celebrity Cruises® sau capitanul vasului considera ca intr-o cabina ar putea exista obiecte sau substante interzise, ei isi rezerva dreptul de a inspecta cabina Dvs. si de a confisca respectivele obiecte sau substante. Avand in vedere noile reglementari aeroportuare privind imbunatatirea masurilor de securitate, va rugam sa va asigurati ca orice obiect ascutit inclusiv foarfece, lame de ras, unghiere, pensete, cutite si altele, vor fi impachetate in bagajul de cala.

TAXA DE SERVICII LA BORD

Taxele pentru servicii la bord (baccisurile) sunt dedicate personalului care contribuie la confortul Dvs. in timpul croazierei. Acestea nu sunt incluse in tarife. Se pot achita la momentul rezervarii in EUR sau la bordul vasului in USD.

Pentru rezervarile facute incepand cu **31 iulie 2026**, taxele de servicii la bord (baccisurile) au urmatoarele valori:

- **17.55 eur (19.5 usd)** / persoana / zi pentru cabinele interioare, exterioare si cu balcon;
- **18.45 eur (20.5 usd)** / persoana / zi pentru cabinele cu balcon din Concierge Class si AquaClass;
- **22.05 eur (24.5 usd)** / persoana / zi pentru oaspetii din apartamentele The Retreat.

Pentru rezervarile confirmate inainte de **31 iulie 2026**, pasagerii pot achita taxele de servicii la bord, cu minim o saptamana inainte de plecarea in croaziera, la tarifele initiale (16.20 eur / persoana / zi pentru cabinele interioare, exterioare si cu balcon; 17.10 eur / persoana / zi pentru cabinele cu balcon din Concierge Class si AquaClass; 20.70 eur / persoana / zi pentru oaspetii din apartamentele The Retreat), insa daca aleg sa le plateasca la bordul vasului, atunci o vor face la noile tarife, in USD.

Pentru toate bauturile si pentru pachetele de bauturi achizitionate la bord, minibar, room service, pentru serviciile spa si de salon, pentru pachetele de la restaurantele cu specific de la bord se adauga o taxa de servicii de 20%.

RESTAURANTE

Masa de seara (cina) se poate servi in restaurantul principal. Meniul este a la carte, iar bauturile incluse sunt apa la carafa si cafeaua normala (regular). Toate celelalte bauturi (alcoolice sau nealcoolice, inclusiv apa imbuteliata si specialitatile de cafea) se platesc separat, cu exceptia cazului in care ati achitat unul din pachetele de bauturi disponibile.

Restaurantul principal este, de asemenea, deschis pentru servirea micului dejun sau a pranzului, dar orarul de functionare difera in zilele pe mare si atunci cand vasul ancoreaza in fiecare port din itinerariu. Micul dejun si pranzul sunt a la carte.

Serile la bordul vaselor Celebrity impun doua tipuri de tinuta: Evening Chic si Smart Casual. In functie de durata croazierei exista un numar diferit de nopti Chic pentru care se recomanda tinuta corespunzatoare in restaurantul principal: durata croaziera 3–6 nopti – o seara Evening Chic; durata croaziera 7 nopti sau mai lunga – doua seri Evening Chic. In celelalte seri tinuta este Smart Casual.

Ținuta Evening Chic: rochie de cocktail sau fusta sau pantaloni asortati cu un top elegant pentru doamne; pantaloni cu camasa simpla sau pulover pentru domni.

Ținuta Smart Casual: fusta sau pantaloni asortati cu un top casual pentru doamne; pantaloni sau blugi cu camasa sport cu maneci pentru domni.

Pe vasul din Galapagos (Celebrity Flora) tinuta este Casual: pantaloni, fusta, rochie casual pentru doamne; pantaloni cu camasa si pulover sau jacheta pentru domni.

Pe durata intregii croaziere (inclusiv in Galapagos) nu este permis accesul in restaurantul principal sau in cele cu specific in pantaloni scurți, maieu, papuci, slapi.

Micul dejun, pranzul si cina se pot servi si in restaurantul tip bufet Oceanview Café, unde aveti posibilitatea sa va autoserviti cu apa, cafea la dozator, ice tea si limonada in timpul meselor. In acest restaurant mesele nu sunt fixe, va puteti aseza unde doriti in functie de disponibilitate.

Restaurantul Luminae este destinat exclusiv oaspetilor cazati in apartamente, iar restaurantul Blu este destinat exclusiv oaspetilor cazati in cabine AquaClass si la cerere pasagerilor din apartamente.

ROOM SERVICE

Pe vasele Celebrity Cruises®, room service-ul, disponibil in intervalul orar 11:00 AM – 06:00 AM, este contra cost, se aplica o taxa de 9.95* usd/ pe comanda (indiferent ca aceasta comanda este pentru o persoana sau pentru mai multe) la care se adauga automat o taxa de servicii la bord de 20% (*taxa se poate modifica fara o notificare prealabila).

Room service-ul este gratuit pentru oaspeții cazați in apartamentele the Retreat si pentru membrii Zenith Captain Club. Puteți comanda pe baza meniului prezentat in cabina. Nu sunt incluse bauturile in acest serviciu, acestea achitandu-se suplimentar. Micul dejun continental din meniul room service este gratuit, disponibil in fiecare zi între orele 06:00 AM – 11:00 AM (exceptie in ziua debarcarii). Trebuie sa completați formularul pe care il aveți in cabina, cu o seara inainte.

Pe vasele din Galapagos (Celebrity Xpedition, Celebrity Xploration si Celebrity Flora) room service-ul este inclus in tarif.

FUMAT

Pe vasele Celebrity Cruises® nu se permite fumatul pe balcon sau in cabina. Fumatul (inclusiv a tigarilor electronice) nu este permis nici in restaurante, teatru, holuri sau coridoare, pentru fumatori existand zone special amenajate in locuri exterioare, care sunt mentionate in programul zilnic "Celebrity Today". Pe vasele din clasa Solstice® nu se permite fumatul in zonele Lawn Cub® si Sunset Bar. Țigarile, trabucurile si pipele trebuie stinse corespunzator si, in niciun caz, aruncate peste bord. Incalcarea acestor prevederi presupune o amenda de 250 USD. Trebuie sa aveti minim 18 ani impliniti pentru a putea cumpara tutun de la magazinele de la bordul vasului.

Pe vasul din Galapagos (Celebrity Flora) se permite fumatul doar in zonele special amenajate in locuri exterioare. Fumatul este interzis in barcile Zodiac sau in orice alte ambarcatiuni.

BAUTURI ALCOOLICE

Pe itinerariile cu plecare din Europa, Asia, America de Sud, Australia si Noua Zeelanda varsta minima pentru a putea consuma bauturi alcoolice este de 18 ani. Pe itinerariile cu plecare din SUA (inclusiv Puerto Rico) Canada si Emiratele Arabe Unite sau pe itinerariile care includ una din aceste destinatii nu se vand sau servesc bauturi alcoolice persoanelor sub 21 de ani. Puteti aduce la bord, in ziua imbarcarii, doua sticle de vin sau sampanie de 750 ml per cabina, dar daca le consumati in spatiul public atunci vi se va percepe o taxa de 25 USD per sticla. Bautura alcoolica cumparata de la bordul vasului sau in timpul debarcarii in porturile vizitate va va fi livrata in cabina in ultima seara a croazierei. Bauturile disponibile in minibarul cabinei Dvs. vor fi taxate pe contul de cheltuieli deschis la bordul vasului la tariful afisat in cabina. Bauturile alcoolice sunt incluse in tariful itinerariilor din Galapagos (Celebrity Flora).

CROAZIERE CONSECUTIVE

Pentru croazierele consecutive exista posibilitatea ca programele de divertisment, meniurile restaurantelor si activitatile organizate la bordul vasului sa se repete, iar unele facilitati de la bord sa nu fie valabile in ziua de finalizare a unei croaziere/ inceputul urmatoarei croaziere. La finalizarea unei croaziere va trebui sa coborati de pe vas si sa va supuneti formalitatilor vamale. Daca aveti rezervat acelasi numar de cabina pentru fiecare croaziera, va puteti lasa bagajele in cabina. Daca aveti rezervate numere de cabine diferite pentru fiecare croaziera in parte, bagajele Dvs vor fi depozitate pana ce noua cabina va fi pregatita pentru Dvs. Pentru fiecare croaziera in parte se va emite un card SeaPass si se va deschide un nou cont de cheltuieli personale la bordul vasului.

DECALAREA PROGRAMULUI DIN PORTURI

In cazul aparitiei unor conditii meteo sau tehnice neprevazute, compania Celebrity Cruises® nu poate garanta ca vasul se va opri in fiecare din porturile comunicate sau ca va respecta in detaliu itinerariul anuntat initial. Atat compania Celebrity Cruises®, cat si capitanul vasului au dreptul sa solicite omiterea unui anumit port, inlocuirea cu un altul, sa devieze vasul de la itinerariul initial sau chiar sa inlocuiasca vasul. Nici compania de croaziere si nici noi nu ne asumam responsabilitatea pentru cazul in care nu vom putea respecta orele de sosire si plecare din porturile mentionate in brosură. Schimbarile aduse itinerariului au scopul de a proteja interesele si siguranta pasagerilor.

RESPONSABILITATEA CELEBRITY CRUISES® FATA DE PASAGERI

Celebrity Cruises® promite sa va asigure serviciile oferite. Nici compania Celebrity Cruises® si nici Agentia nu ne asumam nicio responsabilitate in caz de deces, vatamare corporala sau in cazul aparitiei unor probleme sau deficiente legate de aranjamentele de vacanta, care nu sunt din vina companiei de croaziere Celebrity Cruises® sau din incapacitatea agentilor si furnizorilor companiei Celebrity Cruises® de a executa sau furniza serviciile oferite. Este responsabilitatea Dvs. sa aratati ca serviciul nu a fost executat sau furnizat in mod corespunzator, in cazul in care doriti sa faceti o reclamatie. Nici compania Celebrity Cruises® si nici noi nu ne asumam nicio responsabilitate in caz de prejudiciu, boala, deces, pierdere, daune, cheltuieli, costuri ce rezulta din urmatoarele situatii: din vina persoanei (persoanelor) afectate sau din vina altor membri ai grupului lor. Din vina unei terte parti ce nu are legatura cu croaziera Dvs. si care nu a putut fi prevazuta sau evitata de catre Celebrity Cruises®. Din cauza unui eveniment sau o circumstanta pe care Celebrity Cruises® sau furnizorul serviciului in cauza nu au putut-o prevedea sau evita cu toata atentia de rigoare. Din vina oricarei persoane care nu lucreaza pentru Celebrity Cruises® (in general sau in particular) in acel moment. Va informam ca Celebrity Cruises® nu este responsabila pentru niciun serviciu ce nu face parte din contract si nu a fost promis ca va fi prestat.

Nu vom lua in considerare reclamatii care nu au fost supuse atentiei companiei de croaziera Celebrity Cruises® pe timpul desfasurarii croazierei. Orice reclamatie trebuie raportata pe loc companiei de croaziera.

Nu suntem responsabili pentru compensarea niciunei situatii care ar fi putut fi rezolvata la fata locului daca compania de croaziera ar fi fost informata.

DREPTURILE ȘI OBLIGAȚIILE PARȚILOR

Agentia este raspunzatoare de emiterea corecta a documentului electronic de calatorie si de informarea cu buna credinta a Dvs. asupra conditiilor aplicabile croazierei vandute. Dvs. sunteti obligat sa cititi termenii si conditiile de

rezervare ale companiei de croaziera Celebrity Cruises® inainte de a cumpara croaziera. Odata cumparata croaziera se presupune ca ati luat la cunostinta despre toate informatiile legate de ea, nemaiputand sa invocati ulterior necunoasterea acestora si sa pretineti eventuale despagubiri Agentiei sau companiei de croaziera Celebrity Cruises®. Dvs. sunteti obligat sa finalizati inregistrarea online pe site-ul www.celebritycruises.com si sa va printati Xpress Pass-ul cu care trebuie sa va prezentati la imbarcare in port cu cel putin o ora si 30 de minute inainte de ora plecarii vasului, pentru a putea intocmi formalitatile de imbarcare necesare.

Agentia sau compania de croaziera Celebrity Cruises® nu sunt raspunzatoare si nu li se pot pretinde despagubiri pentru ca Dvs. nu ati ajuns in port, in urmatoarele conditii:

- Dvs. si cei care va insotesc nu v-ati prezentat la timp la imbarcare (o ora si 30 min inainte de ora plecarii inscrisa pe documentul electronic de calatorie);
- Dvs. si cei care va insotesc sunteti refuzati la imbarcare datorita unor probleme legate de documentele Dvs. personale (inclusiv lipsa vizelor de intrare pentru tarile din itinerariu, viza falsa, pasaport cu interdictie, lipsa vaccinului, etc) sau in situatia unui refuz nejustificat al autoritatilor de a permite calatoria;
- Dvs. introduceti eronat informatiile (nume, date de contact, date de nastere, numar si expirare pasaport etc) pe site in fluxul rezervarii sau in timpul inregistrarii online;
- alte imprejurari sau cazuri de forta majora pe care Agentia nu le putea prevedea sau evita;
-

Agentia nu este raspunzatoare pentru pierderea de bagaje, obligatie care cade direct in sarcina companiei de croaziera Celebrity Cruises®. In astfel de situatii, Dvs si cei care va insotesc va veti adresa direct companiei de croaziera, care va va despagubi in conformitate cu reglementarile internationale.

Dvs. si cei care va insotesc puteti renunta la croaziera cumparata in orice moment, inainte de data plecarii. Indiferent de motivul renuntarii, se vor aplica regulile si conditiile stabilite de catre compania de croaziera Celebrity Cruises® si mentionate mai sus.

Dvs. si cei care va insotesc puteti modifica croaziera cumparata numai in conditiile stabilite de catre compania de croaziera pentru care a fost facuta rezervarea, pentru fiecare modificare aplicandu-se penalizarile prevazute de compania de croaziera Celebrity Cruises® si mentionate mai sus.

Neprezentarea in port presupune pierderea croazierei, cu o penalizare de 100% din valoarea croazierei.

Dvs. si cei care va insotesc trebuie sa va prezentati la imbarcare cu un document valid de calatorie (Pasaport). Dvs. si cei care va insotesc aveti obligatia de a va informa cu privire la conditiile de calatorie si de a va asigura ca indepliniti toate conditiile din punct de vedere al formalitatilor necesare calatoriei (politie, vama, sanatate, pasaport, viza, etc), Agentia si compania de croaziera Celebrity Cruises® neavand nicio raspundere din acest punct de vedere. Refuzul la imbarcare ca urmare a neindeplinirii conditiilor de calatorie nu poate fi imputat Agentiei.

Agentia va va informa cu buna credinta asupra formalitatilor necesare calatoriei conform informatiilor furnizate de autoritatile competente, dar nu poate fi facuta responsabila asupra veridicitatii acestor informatii si nici trasa la raspundere pentru a le fi oferit sau nu, deoarece acest serviciu este unul suplimentar si nu are legatura cu serviciul de emitere a biletului electronic de calatorie pentru croaziera.

Agentia va depune toate eforturile pentru a va informa cu privire la aceste proceduri pe website-ul propriu si/sau telefonic/email.

Agentia nu este raspunzatoare pentru pagube sau inconveniente produse pasagerului in timpul croazierei sau din cauza unor modificari de itinerarii, intarzieri ale croazierei, etc, imprejurari care nu pot fi controlate sau gestionate de Agentie.

RECLAMATIE

In cazul in care aveti de facut o reclamatie in timpul croazierei, trebuie sa va adresati imediat biroului de relatii cu clientii de la bordul vasului si furnizorului serviciului in cauza. Daca, din punctul Dvs. de vedere, problema nu s-a rezolvat si doriti sa continuati demersurile in acest sens, trebuie sa ne scrieti, incluzand numarul de referinta al rezervarii si detaliile complete referitoare la reclamatie in cel mult 15 zile de la intoarcerea Dvs. din croaziera. Nu vom accepta reclamatii decat de la titularul rezervarii. Nici compania de croaziera si nici Agentia, nu vom putea plati compensatii decat in cazul in care urmatoarele conditii sunt indeplinite:

- persoana afectata trebuie sa ne transfere toate drepturile pe care le detine impotriva furnizorului sau impotriva oricarui responsabil pentru solicitarea si reclamatia facuta.



- persoana afectata trebuie sa fie de acord sa coopereze intru totul cu Agentia sau cu compania noastra de asigurari in cazul in care noi sau aceasta vom dori sa facem uz de drepturile transferate noua.

FORTA MAJORA

Cu exceptia unuia dintre cazurile deja mentionate, compania Celebrity Cruises® si noi nu ne asumam responsabilitatea de a plati compensatii pentru serviciile rezervate de Dvs. care nu pot fi indeplinite din cauza unor conditii de forta majora. Cand vorbim despre forta majora ne referim la orice eveniment care nu poate fi anticipat sau evitat de catre compania Celebrity Cruises® sau de catre noi sau de catre un furnizor al companiei Celebrity Cruises®, in pofida masurilor de precautie. Posibile evenimente: stare de razboi sau de amenintare de razboi, acte de terorism sau amenintari teroriste, revolte, dezastre naturale sau nucleare, incendii, conditii meteo potrivnice, situatii care pun in pericol sanatatea pasagerilor, epidemii, probleme tehnice serioase (care nu au putut fi anticipate sau evitate, in pofida controalelor severe ale companiei Celebrity Cruises®) si alte situatii pe care Celebrity Cruises® sau noi nu le putem controla.