



Termeni si conditii de rezervare croaziere

Royal Caribbean International®

Agentia isi rezerva dreptul de a modifica acesti termeni si aceste conditii in orice moment. Modificarile vor intra in vigoare de indata ce vor fi publicate pe site-ul Agentiei.

CONDITII DE REZERVARE/ MODIFICARE / ANULARE A REZERVARILOR

Orice rezervare efectuata online va primi un numar de confirmare unic.

Pentru plata si eliberarea documentelor de calatorie, va rugam contactati Agentia.

In momentul rezervarii trebuie sa introduceti numele complete, asa cum apar in pasapoarte, data nasterii pentru fiecare persoana in parte, cetatenia, adresa de resedinta, o adresa de email si un numar de telefon per cabina. Toate rezervarile vor fi onorate numai pentru persoanele pe numele carora s-a facut rezervarea. Schimbarile de nume sunt permise doar in Conditii stipulate de compania de croaziera Royal Caribbean International®.

Pentru confirmarea rezervarii trebuie sa achitati un avans (depozit*). Pentru croazierele de pana la 14 nopti (inclusiv), plata finala trebuie facuta cu minim 65 zile inainte de plecarea in croaziera. Pentru croazierele de 15 nopti sau mai multe – plata finala trebuie facuta cu minim 130 zile inainte de plecare.

Daca o rezervare se efectueaza cu mai putin de 65 zile inainte de plecare, pentru croazierele de pana la 14 nopti (sau sub 130 zile pentru cele 15 nopti plus) atunci se va achita integral la momentul rezervarii.

Depozitele* difera in functie de numarul de nopti, astfel:

1 – 5 nopti: 100 euro/persoana

6 – 14 nopti: 165 euro/persoana

15 nopti si mai multe : 490 euro / persoana

Pentru toate tipurile de apartamente ale companiei Royal Caribbean (inclusiv apartamentele garantate) depozitul de achitat la momentul rezervarii, nerambursabil, va fi de 10% din tariful de croaziera (fara taxele portuare si taxele pentru servicii la bord) sau sumele depozitelor de mai sus daca valoarea lor este mai mare.

Dvs. aveti de asemenea posibilitatea de a rezerva o viitoare croaziera Royal Caribbean International® atunci cand va aflati la bordul vasului. Va rugam sa vizitati consultantii de croaziera de la bord, care va vor ajuta. Va rugam sa retineti ca rezervarile facute la bord vor fi supuse altor termeni si conditii de rezervare.

Pe teritoriul Romaniei si Republicii Moldova se pot face rezervari de croaziera Royal Caribbean International® doar pentru cetatenii romani si ai Republicii Moldova cu domiciliul in Romania si in Republica Moldova si cetatenii straini rezidenti in Romania si Republica Moldova. Nu se pot rezerva croaziere pentru cetatenii si rezidentii urmatoarelor tari: Cuba, Iran, Coreea de Nord, Sudan, Siria si regiunea Crimeea (Federatia Rusa).

Tariful croazierei Dvs. va fi comunicat in momentul efectuarii rezervarii. Dupa ce rezervarea Dvs. a fost confirmata, dar inainte de plata finala a croazierei, compania de croaziera Royal Caribbean International® are dreptul de a mari tariful numai in situatia in care se majoreaza diversele taxe ce trebuie achitate (taxe portuare sau alte taxe neprevazute). Daca majorarile nu vor depasi 2% din contravaloarea achitata de Dvs. pentru croaziera, compania Royal Caribbean International® va suporta aceste costuri din fonduri proprii. Daca aceste majorari vor fi intre 2% si 8%, va trebui sa suportati Dvs. aceste costuri. In cazul in care aceste taxe suplimentare depasesc 8% din costul croazierei, Dvs. aveti dreptul de a anula rezervarea de croaziera si intreaga suma achitata va va fi rambursata, cu exceptia sumelor achitate pentru penalizarile aferente modificarilor operate asupra rezervarii Dvs. initiale. In acest caz, in termen de 7 zile de la data notificarii aveti posibilitatea sa renuntati la croaziera rezervata, conform termenilor mentionati mai jos. Daca in termen de 7 zile de la primirea notificarii nu anuntati in scris anularea rezervarii vom considera ca sunteti de acord cu majorarea tarifului, respectiv efectuarea platii finale. Va garantam ca numai in aceste conditii exceptionale compania de croaziera Royal Caribbean International® poate creste tariful croazierei Dvs. iar marirea tarifulor nu se va face in niciun caz cu mai putin de 20 de zile inainte de data plecarii in croaziera.

Modificarea rezervarilor este permisa numai cu acordul companiei Royal Caribbean International® si in limita locurilor disponibile. Orice modificare sau anulare a unei rezervari va trebui facuta in scris si trimisa in mod obligatoriu prin e-mail sau fax cu confirmare de primire din partea Agentiei.

O rezervare confirmata poate fi modificata in functie de disponibilitate cu cel putin 95 de zile inainte de inceperea croazierei, daca

se plateste o taxa de 45 euro/ rezervare plus eventualele diferente de tarif pentru modificarea rezervarii. Orice modificare nu este garantata. Solicitarea unei modificari cu mai putin de 95 de zile inainte de inceperea croazierei va fi tratata ca o anulare a rezervarii originale si se vor aplica taxele de penalizare prevazute mai jos. Orice modificare (inclusiv schimbarea unui nume) ulterioara confirmarii rezervarii duce la pierderea promotiilor si actualizarea tarifului. Daca dintr-un motiv sau altul va aflati in situatia de a nu putea efectua croaziera, puteti ceda locul unei alte persoane. In acest caz, luand in considerare instiintarea in scris cu privire la modificarea solicitata cu cel putin 95 zile inainte de data plecarii, se poate accepta schimbarea numelui complet al unei singure persoane in cabina (obligatoriu cel putin un nume complet din rezervarea initiala trebuie sa ramana neschimbat) contra unei taxe de administrare de 45 euro / persoana, daca vasul nu este in stop-sales.

In situatii extrem de rare itinerariul croazierei poate fi modificat sau chiar anulat. Desi intotdeauna compania de croaziera Royal Caribbean International® incearca sa evite aceste modificari sau anulari, ei isi rezerva dreptul de a face acest lucru. Daca compania de croaziera Royal Caribbean International® trebuie sa efectueze o modificare majora sau chiar o anulare, noi va vom informa in cel mai scurt timp. Daca acest lucru se produce inainte de plecare, Dvs. veti avea posibilitatea de a alege una dintre urmatoarele optiuni: (a) in cazul modificarilor majore, sa acceptati schimbarile intervenite sau (b) sa cumparati o croaziera asemanatoare cu un standard similar celei rezervate initial. Vi se va oferi cel putin o alternativa la acelasi standard sau chiar superior pentru care nu veti plati in plus. Daca noua croaziera este mai ieftina decat cea initiala compania de croaziera si noi va vom rambursa diferenta. Daca nu doriti croaziera oferita de compania de croaziera Royal Caribbean International® puteti alege oricare alta varianta disponibila in perioada respectiva pe unul din vasele Royal Caribbean International®. In cazul in care croaziera aleasa de Dvs. este mai scumpa veti plati diferenta. (c) sa anulati rezervarea, caz in care veti primi inapoi intreaga suma pe care ati platit-o. Attentionam asupra faptului ca optiunile prezentate mai sus nu sunt disponibile daca modificarile efectuate de compania de croaziera Royal Caribbean International® sunt minore. O modificare majora este o schimbare care produce un impact important asupra croazierei rezervate de Dvs.

Exemple de modificari:

- modificare majora: inlocuirea a doua zile intr-un port de escala cu doua zile pe mare;
- modificare minora: schimbarea unui port de escala cu un altul; modificarea unei zile intr-un port de escala cu o zi pe mare; modificarea orei de sosire/plecare in unul din porturile de escala; modificarea ordinii de vizitare a porturilor.

Conform conditiilor mentionate anterior nu se va putea aproba nicio rambursare sau reducere a costului croazierei, daca tarifele companiei de croaziera scad ulterior din diverse motive.

Cererile de rambursare ca urmare a neutilizarii in totalitate sau partiala a croazierei nu vor fi acceptate.

Toate anularile vor fi efectuate prin contactarea departamentului de rezervari al Agentiei.

Toate croazierele publicate pe site, solicita ca cel putin unul dintre pasageri sa aiba 21 ani impliniti la momentul inceperii croazierei. In cazul in care turistii care au varsta intre 18-21 ani isi doresc sa rezerve o croaziera in Europa, Asia, Australia si Noua Zeelanda sunt rugati sa contacteze Agentia direct pentru a efectua rezervarea.

CE INCLUD SAU NU INCLUD TARIFELE DE CROAZIERA?

Tarifele de croaziera sunt in EUR si includ: cazare in regim de pensiune completa la bordul vasului (inclusiv apa, limonada, ceai si cafea la doзатор), activitati de recreere*, acces la piscina, jacuzzi, programele de divertisment de la bordul vasului, accesul la centrul de fitness*, programe pentru copii si adolescenti Adventure Ocean®, micul dejun continental din cadrul room service, taxele portuare si alte taxe. *Exista posibilitatea ca pentru anumite activitati de la bord sa platiti taxe suplimentare.

Tarifele nu includ: taxa pentru servicii la bord (in cazul in care nu a fost preplatita in momentul efectuarii rezervarii), biletele de avion, taxele de aeroport, transferul la / de la port, excursiile optionale de la tarm, cheltuielile personale precum: bauturile de la bordul vasului, restaurantele cu specific, taxele pentru serviciul de spalatorie, tratamentele medicale si cosmetice, accesul la spa, convorbirile telefonice, internetul, casino, mesele de la tarm, room service-ul (cu exceptia micului dejun continental), vizele necesare itinerariului (daca este cazul), asigurarea medicala si storno, orice altceva ce nu apare mentionat ca fiind inclus in tarif. Tariful croazierei include de regula taxele de port, taxele de combustibil si alte taxe de croaziera NCCF. Exista, insa, situatii independente de vointa Agentiei, in care, inainte de plata finala i se pot solicita pasagerului si alte taxe, care nu au fost percepute initial, situatie in care Agentia nu poate fi facuta raspunzatoare.

Mesele si bauturile incluse in fiecare tarif sunt specificate la rubrica "Tariful include".

Tarifele comercializate sunt rezultanta unui sistem complex de reguli tarifare, tarife publicate in sistemele centralizate de rezervari, tarife speciale etc. In aceste conditii, fiecare croaziera in parte presupune calcularea de catre sistemul de rezervari al tarifului

aplicabil croazierei respective. Acelasi vas, tip de cabina, data de plecare, cu aceeași linie de croaziera poate genera tarife diferite in momente diferite.

Tarifele de vanzare nu sunt inscise pe documentele electronice de croaziera.

Agentia nu percepe taxe sau comisioane in plus fata de tarifele afisate online.

Unele croaziere au tarife fluctuante care se schimba zilnic. Tariful nu se garanteaza decat pe baza unei rezervari confirmate. Nu se accepta o cerere de rambursare bazata pe faptul ca tariful de vanzare a scazut datorita introducerii unei oferte speciale.

Compania de croaziere Royal Caribbean International® isi rezerva dreptul de a majora sau reduce, in orice moment, tariful unor croaziere nevandute, in functie de gradul de ocupare a vasului si de politica companiei de croaziere.

CARE SUNT TIPURILE DE CABINE?

Tipurile de cabine sunt:

- interioare (fara niciun fel de vedere)
- interioare cu vedere la Promenada Royal (cabine cu vedere spre interiorul vasului la Promenada Royal)
- interioare cu vedere virtuala (in aceste cabine pe un ecran de la tavan pana in podea sunt proiectate imagini in timp real ale oceanului si ale fiecarei destinatii in parte)
- cu vedere la ocean (cu hublou sau geam)
- cu vedere obstructionata la ocean (in dreptul barcilor de salvare, a unor structuri metalice ale vasului sau cu vedere la helipad)
- cu balcon cu vedere la Central Park
- cu balcon cu vedere la Boardwalk / Surfside Family
- cu balcon cu vedere la ocean
- cu balcon cu vedere obstructionata la ocean (in dreptul barcilor de salvare sau a unor structuri ale vasului), la Boardwalk, la Surfside Family si la Central Park (in dreptul unor stalpi de sustinere)
- apartamente

Din punct de vedere al companiei de croaziere sunt considerate cabine fara vedere obstructionata, acele cabine care la nivelul vizual, cand privesti in fata catre mare, nu exista vreun obiect care sa obstructioneze vederea.

Cabinele triple si cvadruple pot avea paturi suspendate sau o canapea extensibila, ca paturi suplimentare. Va rugam sa verificati aceasta informatie inainte sa faceti rezervarea si plata.

CE ESTE O CABINA GARANTATA (GTY)?

Din cand in cand exista posibilitatea de a va oferi varianta unei rezervari garantate. Aceasta inseamna ca puteti rezerva o categorie minim garantata (mentionata de catre Royal Caribbean International® inainte de rezervare) pentru croaziera aleasa de Dvs. Compania Royal Caribbean International® va face alocarea cabinei pe vas cel tarziu inainte de efectuarea check-in-ului in port. Din momentul in care cabina Dvs. la categoria minim garantata v-a fost alocata, nu se accepta nicio modificare ulterioara. Beneficiul acestei oferte consta in posibilitatea ca dupa ce rezervarea Dvs. a fost confirmata, sa vi se faca upgrade la o categorie superioara de cabina, fara a achita niciun cost suplimentar. In orice caz, chiar daca acest lucru nu se intampla, va este garantata categoria minima de cabina confirmata in momentul efectuării rezervării. Va sugeram sa nu rezervati categoria minim garantata in cazul in care doriti sa aveti confirmate cabine una langa alta sau aveti vreo preferinta referitoare la localizarea cabinei. Va atragem atentia ca exista posibilitatea, in cazul rezervării acestor oferte speciale, sa va fie alocata o cabina echipata pentru persoanele cu dizabilitati sau o cabina care sa aiba vederea obstructionata de o barca de salvare sau stalpi, etc.

Categoriile de cabine garantate sunt:

- ZI – Cabina interioara
- YO – Cabina cu vedere la ocean (cu hublou)
- XN – Cabina cu balcon cu vedere la Parcul Central / Boardwalk / Surfside Family
- XB – Cabina cu balcon
- WS – Apartament

CABINE PENTRU PERSOANE CU DIZABILITATI

Majoritatea navelor de croaziera detin pentru persoanele cu probleme de mobilitate sau alte dizabilitati, un numar de cabine, concepute pentru a satisface necesitatile acestora, pe parcursul calatoriei. Astfel, persoanele, care pot solicita o astfel de cabina speciala, includ, dar nu se limiteaza la: pasageri care folosesc scaune cu rotile (normale sau motorizate), scutere, cadre pentru mers, bastoane etc; pasageri care au nevoie de dus fara prag, bare de sustinere si/sau alte facilitati; sau pasageri care au nevoie de usi mai largi, datorita greutatii lor fizice sau pentru a permite deplasarea cu aparatele, care le ofera asistenta. Aceste cabine pentru persoane cu dizabilitati, pe langa facilitatile speciale, au aceleasi dotari ca si o cabina normala, insa sunt mai spatioase. Important este, ca la momentul rezervarii, turistii cu dizabilitati sa informeze agentia despre situatia dumnealor.

Daca un pasager a rezervat o cabina accesibila persoanelor cu dizabilitati si nu se califica pentru o astfel de cabina, compania de croaziere va investiga si va lua masuri, atunci cand are motiv sa creada ca, aceasta cabina a fost rezervata fara temei. Aceste masuri vor conduce la mutarea pasagerilor intr-o cabina normala in functie de disponibilitate. Acest lucru are menirea de a asigura accesul persoanelor cu dizabilitati la acest tip de cabine.

Exista insa si cazuri in care cabinele speciale devin disponibile publicului larg, in vederea rezervarii. Aceste cabine sunt tinute pentru pasagerii cu dizabilitati, pana cand, in categoria respectiva, din care fac parte, au fost rezervate toate cabinele normale. Doar in acel moment, se accepta rezervarile publicului larg. De exemplu, odata rezervate toate cabinele interioare normale, vor fi scoase la vanzare, pentru toti pasagerii, cabinele interioare accesibile persoanelor cu dizabilitati.

Se recomanda ca persoanele cu handicap sa calatoreasca impreuna cu un insotitor, deoarece personalul de la bord nu are obligatia de a indeplini sarcini personale (de exemplu asistarea cu mancarea, imbracarea, toaletarea sau ridicarea). Prin urmare, oaspetii care au nevoie de asistenta pentru astfel de nevoi, trebuie sa le ia in considerare, atunci cand fac o rezervare.

Turistii, care se deplaseaza cu ajutorul unui scaun cu rotile, sunt obligati sa calatoreasca impreuna cu un insotitor. Personalul de la bord nu ofera asistenta. Este posibil ca unele zone de pe nave, sa nu le fie accesibile. Pasagerii trebuie sa dispuna de propriul scaun cu rotile rabatabil, care sa corespunda dimensiunilor standard (le vor fi transmise de catre agentia de turism).

Daca este motorizat, atunci scaunul, de asemenea, trebuie sa se incadreze in dimensiunile solicitate de companie, altfel, nu va putea fi acceptat la bordul navei.

Compania de croaziere trebuie informata despre necesitatile / solicitarile speciale ale persoanelor cu dizabilitati (unele dintre solicitari pot fi contra cost) la momentul rezervarii si se asteapta raspunsul acesteia. Nu se poate garanta disponibilitatea serviciilor.

Mentionam, ca debarcarea pentru excursiile la tarm nu va fi posibila in toate porturile pentru persoanele cu dizabilitati locomotorii (atunci cand nava acostea in larg si transferul la tarm se face cu ajutorul barcilor).

Linia de croaziera si Agentul General de Vanzari pentru Romania nu sunt raspunzatori pentru programe alternative la bordul navei sau la tarm, pentru persoanele cu dizabilitati si nu vor fi raspunzatori pentru orice impediment sau dificultate intampinata de aceste persoane, in folosirea serviciilor de la bordul navei si a serviciilor incluse in pachetul turistic.

Linia de croaziera isi rezerva dreptul de a refuza accesul la bord persoanelor :

- a caror stare fizica sau mentala le face imposibila prezenta pe nava;
- care prezinta un pericol pentru ei insisi sau pentru ceilalti pasageri;
- care necesita facilitati de tratament, ce nu pot fi puse la dispozitie, la bordul navei;

Conditii de anulare a rezervarilor confirmate pe vasele de croaziera ale companiei Royal Caribbean International®

Conditile de anulare totala sau partiala a rezervarilor Royal Caribbean International, confirmate si achitate, sunt urmatoarele:

CONDITIILE DE ANULARE A UNEI REZERVARI DE CROAZIERA CU UN ITINERARIU DE PANA LA 5 NOPTI:

a) daca anularea se face intre momentul confirmarii rezervarii si pana cu 53 zile inainte de inceperea calatoriei: penalizarea este de 50 eur /rezervare;

b) daca anularea se face intre 52 – 34 zile inainte de inceperea calatoriei: penalizarea este de 50% din tariful total */**;

c) daca anularea se face intre 33 – 18 zile inainte de inceperea calatoriei: penalizarea este de 75% din tariful total */**;

d) daca anularea se face intre 17 – 0 zile inainte de inceperea calatoriei sau in caz de no-show: penalizarea este de 100% din tariful total.

**Sau depozitul, daca valoarea acestuia este mai mare.*

****In cazul anularii unei rezervari confirmate se percepe suplimentar o taxa de 50 de euro/ rezervare.**

CONDITIILE DE ANULARE A UNEI REZERVARI DE CROAZIERA CU UN ITINERARIU DE PANA LA 5 NOPTI SI DEPOZIT NERAMBURSABIL NRD:

- a) daca anulara se face intre momentul confirmarii rezervarii si pana cu 65 zile inainte de inceperea calatoriei: penalizarea este de 100 eur/persoana;
- b) daca anulara se face intre 64 – 53 zile inainte de inceperea calatoriei: penalizarea este de 100 eur /persoana**;
- c) daca anulara se face intre 52 – 34 zile inainte de inceperea calatoriei: penalizarea este de 50% din tariful total */**;
- d) daca anulara se face intre 33 – 18 zile inainte de inceperea calatoriei: penalizarea este de 75% din tariful total */**;
- e) daca anulara se face intre 17 – 0 zile inainte de inceperea calatoriei sau in caz de no-show: penalizarea este de 100% din tariful total.

**Sau depozitul, daca valoarea acestuia este mai mare.*

****In cazul anularii unei rezervari confirmate se percepe suplimentar o taxa de 50 de euro/ rezervare.**

Pentru apartamente, la punctele a) si b), penalizarea de depozit este de 10% din tariful croazierei (fără taxe de port și taxe pentru servicii la bord) sau depozitul de 100 eur / persoana, daca acesta este mai mare.

CONDITIILE DE ANULARE A UNEI REZERVARI DE CROAZIERA CU UN ITINERARIU INTRE 6 - 14 NOPTI:

- a) daca anulara se face intre momentul confirmarii rezervarii si pana cu 53 zile inainte de inceperea calatoriei: penalizarea este de 50 eur /rezervare;
- b) daca anulara se face intre 52 – 34 zile inainte de inceperea calatoriei: penalizarea este de 50% din tariful total */**;
- c) daca anulara se face intre 33 – 18 zile inainte de inceperea calatoriei: penalizarea este de 75% din tariful total */**;
- d) daca anulara se face intre 17 – 0 zile inainte de inceperea calatoriei sau in caz de no-show: penalizarea este de 100% din tariful total.

**Sau depozitul, daca valoarea acestuia este mai mare.*

****In cazul anularii unei rezervari confirmate se percepe suplimentar o taxa de 50 de euro/ rezervare.**

CONDITIILE DE ANULARE A UNEI REZERVARI DE CROAZIERA CU UN ITINERARIU INTRE 6 - 14 NOPTI SI DEPOZIT NERAMBURSABIL NRD:

- a) daca anulara se face intre momentul confirmarii rezervarii si pana cu 65 zile inainte de inceperea calatoriei: penalizarea este de 165 eur /persoana;
- b) daca anulara se face intre 64 – 53 zile inainte de inceperea calatoriei: penalizarea este de 165 eur /persoana**;
- c) daca anulara se face intre 52 – 34 zile inainte de inceperea calatoriei: penalizarea este de 50% din tariful total */**;
- d) daca anulara se face intre 33 – 18 zile inainte de inceperea calatoriei: penalizarea este de 75% din tariful total */**;
- e) daca anulara se face intre 17 – 0 zile inainte de inceperea calatoriei sau in caz de no-show: penalizarea este de 100% din tariful total.

**Sau depozitul, daca valoarea acestuia este mai mare.*

****In cazul anularii unei rezervari confirmate se percepe suplimentar o taxa de 50 de euro/ rezervare.**

Pentru apartamente, la punctele a) si b), penalizarea de depozit este de 10% din tariful croazierei (fără taxe de port și taxe pentru servicii la bord) sau depozitul de 165 eur / persoana, daca acesta este mai mare.

CONDITII DE ANULARE A UNEI REZERVARI DE CROAZIERA CU UN ITINERARIU PESTE 15 NOPTI SI DEPOZIT NERAMBURSABIL:

- a) daca anulara se face intre momentul confirmarii rezervarii si pana cu 130 zile inainte de inceperea calatoriei: penalizarea este de 490 eur /persoana;
- b) daca anulara se face intre 129 – 123 zile inainte de inceperea calatoriei: penalizarea este de 490 eur /persoana**;
- c) daca anulara se face intre 122 – 34 zile inainte de inceperea calatoriei: penalizarea este de 50% din tariful total */**;
- d) daca anulara se face intre 33 – 18 zile inainte de inceperea calatoriei: penalizarea este de 75% din tariful total */**;
- e) daca anulara se face intre 17 – 0 zile inainte de inceperea calatoriei sau in caz de no-show: penalizarea este de 100% din tariful total.

**Sau depozitul, daca valoarea acestuia este mai mare.*

****In cazul anularii unei rezervari confirmate se percepe suplimentar o taxa de 50 de euro/ rezervare.**

Pentru apartamente, la punctele a) si b), penalizarea de depozit este de 10% din tariful croazierei (fără taxe de port și taxe pentru servicii la bord) sau depozitul de 490 eur / persoana, daca acesta este mai mare.

In cazul transformarii rezervarii de circuit in rezervare de croaziera se aplica penalizarile comunicate in momentul anularii.

Rambursarile de croaziera se efectueaza in termen de circa 30 (treizeci) de zile de la anulara rezervarilor.

În cazul în care modificarea rezervării de croazieră are drept consecință reducerea/creșterea numărului de persoane în baza cărui a fost calculat costul croazierii, ne rezervăm dreptul de a recalcula acest cost și de a vă factura în consecință.

Categoriile de cabine garantate ZI, YO, XB, XN, WS precum și apartamentele (Grand Suite sau alte categorii superioare) pot fi rezervate DOAR în cadrul programului cu depozit nerambursabil și toate rezervările acestor categorii de cabine se vor supune condițiilor de anulare specifice programului de tarife cu depozit nerambursabil.

În cazul în care o ambasadă va refuza acordarea vizei necesare pentru efectuarea croazierii, ne pare rău să vă informăm că nu va vom putea rambursa sumele achitate pentru croazieră.

În cazul în care nu puteți participa la călătoria turistică, independent de motivele care stau la baza imposibilității de participare, puteți cesa contractul unei terțe persoane care îndeplinește toate condițiile aplicabile pachetului de servicii de călătorie Contractat, cu obligația de a anunța în scris Agenția, cu cel puțin 7 (sapte) zile înainte de data de plecare. În acest caz între Dvs. (Călătorul care nu poate participa la călătoria turistică contractată – cedentul), terța persoană (cesionarul) și noi, Agenția (contractant cedat) urmează să se încheie un contract de cesiune cu privire la pachetul de servicii de călătorie contractate și cesionate. Responsabilitatea încheierii contractului de cesiune revine după caz fie cedentului, fie cessionarului și niciodată Agenției (contractantului cedat). Atât Dvs. cât și persoana careia îi cedati croazieră (cesionarul) sunteți responsabili în mod solidar pentru plata pretului călătoriei și a tuturor comisioanelor, tarifelor și altor costuri suplimentare aparute cu ocazia acestei cedări (taxa modificare nume, taxe și comisioane de anulare, etc.). În cazul în care mijlocul de transport este avionul, cesionarea poate fi efectuată numai dacă transportatorul aerian permite această modificare.

CONDITII DE CALATORIE

Pentru propria Dvs. siguranță, vă recomandăm ca valabilitatea pasapoartelor să fie mai mare de 6 luni de la data terminării croazierii. Sunteți, de asemenea, direct responsabili să vă asigurați că atât Dvs., cât și cei cu care călătoriți aveți toate documentele necesare: pasapoarte, vize și vaccinuri pentru țările din itinerariu și că acestea sunt valabile și corecte. Vă rugăm să verificați reglementările referitoare la vize direct la ambasadele țărilor, pe care urmează să le vizitați în timpul croazierii. Vaccinurile obligatorii pentru anumite destinații intra, de asemenea, în responsabilitatea Dvs.. Compania de croazieră Royal Caribbean International® și noi nu vom plăti nicio compensație și nu vom rambursa nicio sumă de bani unei persoane a cărei acces la bord a fost refuzat din cauza lipsei de documente necesare efectuării călătoriei.

Pentru itinerariile cu plecare din Europa, Asia, Australia și Noua Zeelandă, vârsta minimă pentru a rezerva o croazieră sau a ocupa singur o cabină este de 18 ani.

Pentru itinerariile cu plecare din SUA (inclusiv Puerto Rico) și Canada sau care includ una dintre aceste destinații, o persoană sub 21 de ani nu poate să rezerve o croazieră sau să ocupe singură o cabină, cu excepția cazului în care este însoțită de o persoană care a împlinit deja vârsta de 21 de ani.

MINORI SI INFANTI

Orice minor care nu călătorește în compania părinților săi trebuie să fie acompaniat de o persoană adultă (18 ani în cazul itinerariilor din Europa, Asia, Australia și Noua Zeelandă, respectiv 21 de ani pentru itinerarii cu plecare din SUA, inclusiv Puerto Rico și Canada sau care includ una dintre aceste destinații) și trebuie să prezinte în momentul imbarcării o scrisoare notarială legalizată în limba engleză, prin care cel puțin unul dintre părinți își dă acordul cu privire la călătoria minorului și autorizează persoana care îl însoțește pe minor să semneze în cazul aplicării tratamentului de urgență recomandat de doctorul de la bordul vasului și, de asemenea, o autorizează să semneze și pentru practicarea de către minor a unor activități sportive la bordul vasului (care variază în funcție de clasa vaselor, de exemplu: perete de cataramă, patinaj, role, simulator de surf, tiroliană, Ripcord by iFly, capsula North Star, etc.). Dacă această dovadă scrisă nu este prezentată, accesul la bord al minorului în cauză nu va fi permis. Compania de croazieră nu poate fi considerată responsabilă pentru niciun fel de costuri suplimentare, ce pot apărea ca rezultat al neprezentării unei scrisori de autorizare, care să permită accesul minorului la bord. Părinții sau tutorii legali care călătoresc cu un minor cu un nume de familie diferit decât al acestora, sunt obligați să prezinte un document oficial în limba engleză (certificat de naștere / de divorț etc.), pentru a dovedi că sunt părinții / tutorii copiilor în cauză. Compania nu va plăti nicio compensație și nu va rambursa nicio sumă de bani unui minor al cărui acces la bord a fost refuzat din cauza lipsei de documente necesare pentru efectuarea călătoriei.

Vârsta minimă pentru ca infanții să fie acceptați la bord este de șase (6) luni la data plecării în croazieră cu excepția croazierelor transatlantice, transpacifică, în Hawaii, Australia, Noua Zeelandă sau orice croazieră care are 3 zile consecutive pe mare, unde vârsta minimă este de douăsprezece (12) luni. Sănătatea și securitatea pasagerilor constituie prioritatea numărul unu a companiei de croazieră, ca urmare luând în considerare facilitățile, echipamentele și personalul medical limitat de la bordul vasului, compania de croazieră nu poate accepta derogări sau excepții de la aceste reguli.

Cuplurile casatorite a caror varsta minima este de 18 ani, pot rezerva o cabina pe itinerariile cu plecare din SUA (inclusiv Puerto Rico) si Canada, dar numai pe baza certificatului de casatorie.

FEMEILE INSARCINATE

Femeile insarcinate sunt binevenite la bordul vaselor Royal Caribbean International® dar numai daca nu au intrat in cea de-a 23-a saptamana de sarcina la inceputul croazierei sau in timpul croazierei. Pentru a putea fi imbarcate, femeile insarcinate trebuie sa prezinte un certificat de la doctor care sa ateste starea de sanatate si numarul de saptamani ale sarcinii. O copie a acestui certificat tradusa in engleza trebuie trimisa in avans la departamentul Special Services.

INREGISTRAREA ONLINE (CHECK-IN)

Pentru efectuarea check-in-ului, pasagerii au la dispozitie doua variante:

a) **Inregistrarea online** – care se poate face cu cel puțin 3 zile înainte de plecarea vasului, pe site-ul www.royalcaribbean.com sau in aplicatia Royal Caribbean App, pana la ora 08:00 AM, in ziua imbarcarii, doar daca se inregistreaza o carte de credit / debit** pentru garantarea cheltuielilor de la bord. Pasagerii trebuie sa isi creeze un cont cu user si parola, sa isi adauge rezervarea in cont. Apoi la rubrica check-in online, trebuie completate cateva date personale (ex. adresa, telefon, email, detalii pasaport, persoana de contact in caz de urgenta, etc), detaliile cartii de credit/debit si sa isi aleaga un interval orar, in care doresc sa ajunga la vas, pentru a face formalitate de imbarcare (interval ce trebuie respectat). Toate datele introduse trebuie sa fie corecte si perfect valabile. In caz de neconcordanta, compania de croaziera sau biroul de imigrare pot sa nu permita imbarcarea pe vasul de croaziera. In aceasta situatie, nu se ofera nicio compensatie sau rambursare.

In urma inregistrarii online, se emite SetSail Pass-ul, care este cartea de imbarcare pe vas – trebuie prezentata la imbarcare.

b) **Inregistrarea la imbarcare in port** – daca nu se doreste inregistrarea cartii de credit/debit online, atunci check-in-ul se poate face direct in port, la imbarcare. **Formalitatile de check-in trebuie finalizate cu pana la 90 minute inainte de ora de plecare in croaziera, cand se inchide check-in-ul la vas.** Aici, pentru garantarea cheltuielilor de la bord se va putea inregistra cartea de credit / debit** sau se poate depune o suma cash in USD (recomandat).

**Daca se doreste inregistrarea cartii de credit/debit pentru cheltuielile la bord, de stiut : Ca si in cazul hotelurilor de pe uscat, oaspetii se pot astepta sa vada o suma initiala de 100 USD blocata pe cardul lor de credit, ca si garantie, pentru a asigura fonduri pentru achizitiile anticipate la bord. Achizitiile care depasesc 100 USD vor genera retineri suplimentare, care pot reduce creditul Dvs disponibil. Sumele retinute, in genere, sunt eliberate in momentul in care se termina croaziera Dvs; cu toate acestea, unele pot ramane blocate pana la 30 de zile. Royal Caribbean® nu controleaza cat timp raman blocate aceste sume, banca dvs. sau institutia financiara stabileste durata acestor retineri. Daca inregistrati un card si apoi, in timpul navigarii, decideti sa schimbati cu un alt card sau cu numerar, puteti inca sa mai vedeti retineri pe cardul folosit initial.

Tot pe site-ul www.royalcaribbean.com la sectiunea Manage My Cruise/Cruise Planner, puteti achizitiona excursii optionale, pachete de bauturi, pachete de internet, spa sau puteti sa va faceti rezervari la restaurantele cu specific de la bordul vasului. Toate aceste achizitii se achita in EUR cu cartea Dvs. de credit, iar confirmarea serviciilor o veti primi de la compania de croaziera pe email.

EMITEREA DOCUMENTELOR ELECTRONICE DE CROAZIERA

Documentul electronic de croaziera este documentul, in scris sau conventia electronica in baza careia se efectueaza croaziera. Documentul electronic de croaziera este emis de compania Royal Caribbean International® cu circa 30 de zile inainte de inceperea croazierei si este proprietatea companiei de croaziera pentru care a fost emis, reprezentand un contract direct intre compania Royal Caribbean International® si pasager. Contractul intra in vigoare in momentul emiterii acestuia.

Documentul electronic de croaziera este nominal si modificarile de nume nu sunt permise sau sunt permise doar in situatii de exceptie care trebuiesc supuse aprobarii companiei Royal Caribbean International® si care presupun un cost suplimentar. Situatiile de exceptie sunt stabilite si definite de catre compania de croaziera Royal Caribbean International® pentru care s-a emis documentul electronic de croaziera. Conditiiile contractului sunt stabilite de catre compania de croaziera Royal Caribbean International®, iar pasagerii sunt informati in legatura cu regulile si Conditiiile documentelor electronice de croaziera in momentul in care efectueaza rezervarea croazierelor pe site-ul rccl.ro. Se considera ca pasagerul care a intrat in posesia documentelor electronice de croaziera a luat la cunostinta de toate aceste informatii. Este responsabilitatea pasagerului sa citeasca si sa se informeze in legatura cu aceste conditii.

BAGAJE

Limita maxima a bagajului ce poate fi adus la bordul vasului este de 90 kg / pasager. Nu uitati insa ca si companiile aeriene au restrictiile lor referitoare la cantitatea, marimea sau greutatea bagajului acceptat fara plata unei taxe suplimentare.

Va rugam sa va asigurati ca toate obiectele Dvs. importante sau de valoare (medicamente, bijuterii, obiecte fragile, documente de calatorie sau alte documente importante, echipamente electronice, telefon mobil, laptop etc) se afla in bagajul de mana si nu in cel de cala si nu sunt lasate nesupravegheate in cabina ori in alta parte a vasului. Pentru siguranta, aceste obiecte pot fi depozitate la biroul de relatii cu clientii sau in miniseiful din cabina. Compania de croaziere Royal Caribbean International® si noi nu ne asumam nicio responsabilitate pentru obiectele ce nu au fost depozitate la biroul de relatii cu clientii.

Nu aveti voie sa includeti in bagaj si nici sa aduceti la bord vreun obiect considerat periculos sau ilegal (de ex. arme, bombe, droguri, animale, obiecte inflamabile etc). Telefoanele Samsung Galaxy Note 7, cafetierele sau fierul de calcat nu sunt acceptate la bordul vasului din motive de securitate. Daca doriti, va este permis accesul la bordul vasului cu placa de indreptat parul, conditia este sa fie adusa la bordul vasului in bagajul de cala. Daca compania Royal Caribbean International® sau capitanul vasului considera ca intr-o cabina ar putea exista obiecte sau substante interzise, ei isi rezerva dreptul de a verifica cabina Dvs. si de a confisca respectivele obiecte sau substante. Avand in vedere noile reglementari aeroportuare privind imbunatatirea masurilor de securitate, va rugam sa va asigurati ca orice obiect ascutit inclusiv foarfece, lame de ras, unghiere, pensete, cutite si altele, vor fi impachetate in bagajul de cala.

TAXA DE SERVICII LA BORD / BACISISURILE

Pe toate vasele Royal Caribbean International® se obisnuieste sa se ofere o taxa pentru serviciile de la bordul vasului personalului care contribuie la confortul Dvs. in timpul croazierei si care poate fi inclusa in tarif. Daca nu o aveti inclusa in tarif si nu ati preplatit-o, atunci aceasta taxa se va adauga automat in contul SeaPass la sfarsitul fiecarei zile a croazierei.

Din data de 01 noiembrie 2024, taxele pentru servicii la bord (bacsisurile) pentru croazierele Royal Caribbean se vor modifica dupa cum urmeaza:

- 18,50 USD (16.65 EUR) /persoana/zi pentru cabinele interioare, exterioare, cu balcon si junior suite;
- 21 USD (18.90 EUR) /persoana/zi pentru apartamente;

Oaspetii care au rezervari confirmate inainte de 01 noiembrie 2024, pot sa isi achite taxele pentru serviciile la bord (bacsisurile) la tarifele initiale - 18 USD (16.20 EUR)/persoana/zi pentru cabinele interioare, exterioare si cu balcon; 20.50 USD (18.45 EUR) /persoana/zi pentru apartamente - cu minim o saptamana inainte de plecarea in croaziera, insa daca aleg sa le plateasca la bordul vasului, atunci o vor face la noile tarife, in USD.

In plus, automat se adauga in contul Dvs. SeaPass, o taxa de serviciu de 18% pentru bauturile achizitionate in baruri, room service si pentru produsele din minibar si 20% pentru tratamentele de infrumusetare si spa de la bordul vasului.

RESTAURANTE

Masa de seara (cina) se poate servi in restaurantul principal. Meniul este a la carte iar bauturile incluse sunt apa la carafa si cafeaua normala (regular). Toate celelalte bauturi (alcoolice sau nealcoolice, inclusiv apa imbuteliata si specialitatile de cafea) se platesc separat cu exceptia cazului in care ati achitat unul din pachetele de bauturi disponibile.

Restaurantul principal este, de asemenea, deschis pentru servirea micului dejun sau a pranzului, dar orarul de functionare difera in zilele pe mare si atunci cand vasul ancoreaza in fiecare port din itinerariu. Micul dejun si pranzul sunt a la carte.

In serile formale tinuta este obligatorie pentru servirea cinei in restaurantul principal. Daca insa preferati o tinuta mai lejera in acele seri, puteti servi cina in restaurantul cu autoservire Windjammer.

Pe durata intregii croaziere nu este permis accesul in restaurantul principal sau in cele cu specific in pantaloni scurti, maieu si papuci.

In functie de durata croazierei exista un numar diferit de nopti formale pentru care se recomanda tinuta corespunzatoare: durata croaziera 3-5 nopti: o noapte formala, durata croaziera 6-9 nopti: doua nopti formale si durata croaziera de peste 10 nopti: trei nopti formale.

Ținuta formala: rochie de seara sau tinuta de cocktail pentru doamne, costum cu cravata sau papion pentru domni.

Ținuta casual: pantaloni lungi, camasa sport, exclus pantaloni scurti si papuci.



Optional si in restaurantul Windjammer se pot servi micul dejun, pranzul si cina in sistem bufet si cu autoservire. In acest restaurant aveti posibilitatea sa va autoserviti cu apa, cafea la dozator, ice tea si limonada in timpul meselor. In acest restaurant mesele nu sunt fixe, va puteti aseza unde doriti in functie de disponibilitate.

Cina se poate servi in restaurantul Windjammer in sistem bufet unde nu exista recomandare pentru o anumita tinuta.

ROOM SERVICE

Room service-ul pe vasele Royal Caribbean International® se taxeaza cu 7,95 USD pe comanda, plus 18% taxa de serviciu. Puteti comanda pe baza meniului prezentat in cabina, in versiune tiparita si/sau in versiune afisata pe ecranul televizorului. Nu sunt incluse bauturile in acest serviciu, acestea achitandu-se separat. Pentru micul dejun (american si continental) trebuie sa completati formularul pe care il aveti in cabina, cu o seara inainte. Micul dejun continental este gratuit, micul dejun american este contra cost. Room service-ul e gratuit pentru pasagerii cazati in Apartamente Grand sau apartamente superioare.

FUMAT

Pe vasele Royal Caribbean International® nu se permite fumatul pe balcon sau in cabina. Fumatul (inclusiv a tigarilor electronice) nu este permis nici in restaurante, teatru, holuri sau coridoare, pentru fumatori existand zone special amenajate care sunt mentionate in programul zilnic "Cruise Compass", numai in locuri exterioare. Tigarile, trabucurile si pipele trebuie stinse corespunzator si in niciun caz, aruncate peste bord. Incalcarea acestor prevederi presupune o amenda de 250 USD. Trebuie sa aveti minim 18 ani impliniti pentru a putea cumpara tutun de la magazinele de la bordul vasului.

BAUTURI ALCOOLICE

Pe itinerariile cu plecare din Europa, Asia, Australia si Noua Zeelanda varsta minima pentru a putea consuma bauturi alcoolice este de 18 ani. Pe itinerariile cu plecare din SUA (inclusiv Puerto Rico), Canada si Emiratele Arabe Unite sau pe itinerariile care includ una din aceste destinatii nu se vand sau servesc bauturi alcoolice persoanelor sub 21 de ani.

Pasagerii au dreptul sa aduca la bordul vasului, in ziua imbarcarii, o sticla de vin sau sampanie de 750ml / per adult / per croaziera, in bagajul de mana, nu de cala, din motive de securitate. Fiecare sticla trebuie sa aiba sigla originala a producatorului si sa nu fie contrafacuta.

Pentru croaziere consecutive, pasagerii pot sa mai aduca o sticla de vin sau sampanie in plus /per adult/per croaziera, care va fi depozitata de catre vas si inapoata pasagerilor, in cabina, in prima zi a croazierei urmatoare (oaspetii vor trebui sa prezinte la imbarcarea initiala documentele de rezervare ale croazierelor consecutive ca sa justifice sticlele aditionale).

Pasagerii nu au voie sa consume bautura personala in locurile publice (doar in cabina), altfel vor plati o taxa de 15 USD/ sticla (corkage fee). Bautura alcoolica cumparata de la bordul vasului sau in timpul debarcarii in porturile vizitate va va fi livrata in cabina in ultima seara a croazierei.

Bauturile disponibile in minibarul cabinei Dvs. vor fi taxate pe contul de cheltuieli deschis la bordul vasului la tariful afisat in cabina.

CROAZIERE CONSECUTIVE

Pentru croazierele consecutive exista posibilitatea ca programele de divertisment, meniurile restaurantelor si activitatile organizate la bordul vasului sa se repete, iar unele facilitati de la bord sa nu fie valabile in ziua de finalizare a unei croaziere/ inceputul urmatoarei croaziere. La finalizarea unei croaziere va trebui sa coborati de pe vas si sa va supuneti formalitatilor vamale. Daca aveti rezervat acelasi numar de cabina pentru fiecare croaziera, va puteti lasa bagajele in cabina. Daca aveti rezervate numere de cabine diferite pentru fiecare croaziera in parte, bagajele Dvs vor fi depozitate pana ce noua cabina va fi pregatita pentru Dvs. Pentru fiecare croaziera in parte se va emite un card SeaPass si se va deschide un nou cont de cheltuieli personale la bordul vasului.

CROAZIERE "CULTURALLY ENRICHING"

Croaziera "Culturally Enriching" este o croaziera in care cel putin 75% dintre pasageri provin dintr-o anumita tara sau regiune, iar foarte multi dintre angajati provin din regiunile incluse in itinerarii. Activitatile de la bord, spectacolele si alte evenimente de divertisment, preparatele culinare, produsele din magazinele de la bord, limba predominant vorbita pe vas vor fi cu specific local. Angajatii de la bord vorbesc obligatoriu si limba engleza pentru a va oferi suportul necesar pe intreaga durata a croazierei.

DECALAREA PROGRAMULUI DIN PORTURI

In cazul aparitiei unor conditii meteo sau tehnice neprevazute, compania Royal Caribbean International® nu poate garanta ca vasul se va opri in fiecare din porturile comunicate sau ca va respecta in detaliu itinerariul anuntat initial. Atat compania Royal

Caribbean International®, ca și capitanul vasului au dreptul să solicite omiterea unui anumit port, înlocuirea cu un altul, să devieze vasul de la itinerariul inițial sau chiar să înlocuiască vasul. Nici compania de croazieră și nici noi nu ne asumăm responsabilitatea pentru cazul în care nu vom putea respecta orele de sosire și plecare din porturile menționate în broșura. Schimbările aduse itinerariului au scopul de a proteja interesele și siguranța pasagerilor.

RESPONSABILITATEA ROYAL CARIBBEAN INTERNATIONAL® FAȚA DE PASAGERI

Royal Caribbean International® promite să vă asigure serviciile oferite. Nici compania Royal Caribbean International® și nici noi nu ne asumăm nicio responsabilitate în caz de deces, vătămare corporală sau în cazul apariției unor probleme sau deficiențe legate de aranjamentele de vacanță, care nu sunt din vina companiei de croazieră Royal Caribbean International® sau din incapacitatea agenților și furnizorilor companiei Royal Caribbean International® de a executa sau furniza serviciile oferite. Este responsabilitatea Dvs. să arătați ca serviciul nu a fost executat sau furnizat în mod corespunzător, în cazul în care doriți să faceți o reclamație. Nici compania Royal Caribbean International® și nici noi nu ne asumăm nicio responsabilitate în caz de prejudiciu, boală, deces, pierdere, daune, cheltuieli, costuri ce rezultă din următoarele situații: Din vina persoanei (persoanelor) afectate sau din vina altor membri ai grupului lor. Din vina unei terțe părți ce nu are legătură cu croaziera Dvs. și care nu a putut fi prevăzută sau evitată de către Royal Caribbean International®. Din cauza unui eveniment sau o circumstanță pe care Royal Caribbean International® sau furnizorul serviciului în cauză nu au putut-o prevedea sau evita cu toată atenția de rigoare. Din vina oricărei persoane care nu lucrează pentru Royal Caribbean International® (în general sau în particular) în acel moment. Vă informăm că Royal Caribbean International® nu este responsabilă pentru niciun serviciu ce nu face parte din contract și nu a fost promis că va fi prestat.

Nu vom lua în considerare reclamațiile care nu au fost supuse atenției companiei de croazieră Royal Caribbean International® pe timpul desfășurării croazierei. Orice reclamație trebuie raportată pe loc companiei de croazieră.

Nu suntem responsabili pentru compensarea niciunei situații care ar fi putut fi rezolvată la fața locului dacă compania de croazieră ar fi fost informată.

DREPTURILE ȘI OBLIGAȚIILE PĂRȚILOR

Agentia este răspunzătoare de emiterea corectă a documentului electronic de călătorie și de informarea cu bună credință a Dvs. asupra condițiilor aplicabile croazierei vandute.

Dvs. sunteți obligat să citiți termenii și Condițiile de rezervare ale companiei de croazieră Royal Caribbean International® înainte de a cumpăra croaziera. Odată cumpărată croaziera se presupune că Dvs. ați luat la cunoștință despre toate informațiile legate de ea, Dvs. nemaiputând să invocați ulterior necunoașterea acestora și să pretindeți eventuale despăgubiri Agenției sau companiei de croazieră Royal Caribbean International®.

Dvs. sunteți obligat să finalizați înregistrarea online pe site-ul www.royalcaribbean.com și să vă printați SetSail Pass-ul cu care trebuie să vă prezentați la îmbarcare în port cu cel puțin o oră și 30 de minute înainte de ora plecării vasului, pentru a putea întocmi formalitățile de îmbarcare necesare.

Agentia sau compania de croazieră Royal Caribbean International® nu sunt răspunzătoare și nu li se pot pretinde despăgubiri pentru că Dvs. nu ați ajuns în port, în următoarele condiții:

- Dvs. și cei care vă însoțesc nu v-ați prezentat la timp la îmbarcare (o oră și 30 min înainte de ora plecării înscrisă pe documentul electronic de călătorie);
- Dvs. și cei care vă însoțesc sunteți refuzați la îmbarcare datorită unor probleme legate de documentele Dvs. personale (inclusiv lipsa vizelor de intrare pentru țările din itinerariu, viza falsă, pasaport cu interdicție, lipsa vaccinului, etc) sau în situația unui refuz nejustificat al autorităților de a permite călătoria;
- Dvs. introduceți eronat informațiile (nume, date de contact, date de naștere, număr și expirare pasaport etc) pe site în fluxul rezervării sau în timpul înregistrării online;
- alte împrejurări sau cazuri de forță majoră pe care Agenția nu le putea prevedea sau evita;

Agentia nu este răspunzătoare pentru pierderea de bagaje, obligație care cade direct în sarcina companiei de croazieră Royal Caribbean International®. În astfel de situații, Dvs. și cei care vă însoțesc vă veți adresa direct companiei de croazieră, care va va despăgubi în conformitate cu reglementările internaționale.

Dvs. și cei care vă însoțesc puteți renunța la croaziera cumpărată în orice moment, înainte de data plecării. Indiferent de motivul renunțării, se vor aplica regulile și Condițiile stabilite de către compania de croazieră Royal Caribbean International® și menționate mai sus.

Dvs. si cei care va insotesc puteti modifica croaziera cumparata numai in Conditiiile stabilite de catre compania de croaziera pentru care a fost facuta rezervarea, pentru fiecare modificare aplicandu-se penalizarile prevazute de compania de croaziera Royal Caribbean International® si mentionate mai sus.

Neprezentarea in port presupune pierderea croazierei, cu o penalizare de 100% din valoarea croazierei.

Dvs. si cei care va insotesc trebuie sa va prezentati la imbarcare cu un document valid de calatorie (Pasaport). Dvs. si cei care va insotesc aveti obligatia de a va informa cu privire la Conditiiile de calatorie si de a va asigura ca indepliniti toate Conditiiile din punct de vedere al formalitatilor necesare calatoriei (politie, vama, sanatate, pasaport, viza, etc), Agentia si compania de croaziera Royal Caribbean International® neavand nicio raspundere din acest punct de vedere. Refuzul la imbarcare ca urmare a neindeplinirii conditiilor de calatorie nu poate fi imputat Agentiei.

Agentia va va informa cu buna credinta asupra formalitatilor necesare calatoriei conform informatiilor furnizate de autoritatile competente, dar nu poate fi facuta responsabila asupra veridicitatii acestor informatii si nici trasa la raspundere pentru a le fi oferit sau nu, deoarece acest serviciu este unul suplimentar si nu are legatura cu serviciul de emitere a biletului electronic de calatorie pentru croaziera.

Agentia va depune toate eforturile pentru a va informa cu privire la aceste proceduri pe website-ul propriu si/sau telefonic/email.

Agentia nu este raspunzatoare pentru pagube sau inconveniente produse pasagerului in timpul croazierei sau din cauza unor modificari de itinerarii, intarzieri ale croazierei, etc, imprejurari care nu pot fi controlate sau gestionate de Agentia.

RECLAMATIE

Cu exceptia unuia dintre cazurile deja mentionate, compania Royal Caribbean International® si noi nu ne asumam responsabilitatea de a plati compensatii pentru serviciile rezervate de Dvs. care nu pot fi indeplinite din cauza unor conditii de forta majora. Cand vorbim despre forta majora ne referim la orice eveniment care nu poate fi anticipat sau evitat de catre compania Royal Caribbean International® sau de catre noi sau de catre un furnizor al companiei Royal Caribbean International®, in pofida masurilor de precautie. Posibile evenimente: stare de razboi sau de amenintare de razboi, acte de terorism sau amenintari teroriste, revolte, dezastre naturale sau nucleare, incendii, conditii meteo potrivnice, situatii care pun in pericol sanatatea pasagerilor, epidemii, probleme tehnice serioase (care nu au putut fi anticipate sau evitate, in pofida controalelor severe ale companiei Royal Caribbean International®) si alte situatii pe care Royal Caribbean International® sau noi nu le putem controla.